

ENGAGGER

LE MOUVEMENT



2022

01

L'HABITANT,
NOTRE RAISON D'ÊTRE
P. 6

02

L'HABITAT,
NOTRE RAISON D'INNOVER
P. 12

03

DEMAIN,
NOS RAISONS D'ESPÉRER
P. 16

04

LE GROUPE,
NOTRE MANIÈRE D'AVANCER
P. 24

LE MOT DU PRÉSIDENT

› Loger les salariés
dans notre région,
notre priorité

« Nous sommes fiers d'avoir dépassé nos objectifs en termes d'attribution de logements auprès des salariés des entreprises de la région Grand Est. En parallèle à notre mission sociale d'aider les publics les plus fragiles, permettre à ceux qui travaillent dans notre région de se loger est également un enjeu essentiel. Le logement est en effet un facteur déterminant dans la qualité de vie des salariés et joue ainsi un rôle crucial dans l'attractivité de nos territoires. En soutenant le logement abordable et de qualité, 3F Grand Est contribue à la prospérité économique et au bien-être de toutes ses parties prenantes. »



DAVID LELEU
Président
3F Grand Est

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

› Vers un
avenir solidaire

« L'année 2022 a confirmé, si besoin était, l'accélération du temps au regard des grands enjeux à prendre en compte, qu'ils soient climatiques ou sociétaux. 2050, année où nous devons atteindre la neutralité carbone, n'est pas un horizon lointain, c'est demain.

3F Grand Est a été au rendez-vous en 2022, grâce à ses équipes, que je tiens à remercier, pour répondre à ces défis majeurs, que cela soit par la maîtrise des charges locatives, notamment énergétiques, la diversification de notre offre, l'accroissement de la performance énergétique de notre parc ou l'amélioration de la qualité de nos services.

En 2023, nous continuerons, simplement mais avec assurance, à être une société responsable répondant au mieux dans le cadre de ses activités aux attentes et aux besoins de ses parties prenantes. Nous avons la volonté de progresser, d'être à la hauteur des enjeux qui sont les nôtres aujourd'hui et demain, en conjuguant exigence et détermination, solidarité et humilité, et en travaillant en coopération avec tous ceux qui partagent avec nous l'idée que convictions et engagements permettent de construire un avenir citoyen pour tous. »



FRANÇOIS BAKONYI
Directeur général
3F Grand Est

3F GRAND EST

NOS INDICATEURS 2022



109
collaboratrices
et collaborateurs



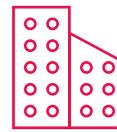
99,15 %
de taux
de recouvrement



42
personnels
de proximité



222
logements
livrés



8 854
équivalent logements
hors commerces



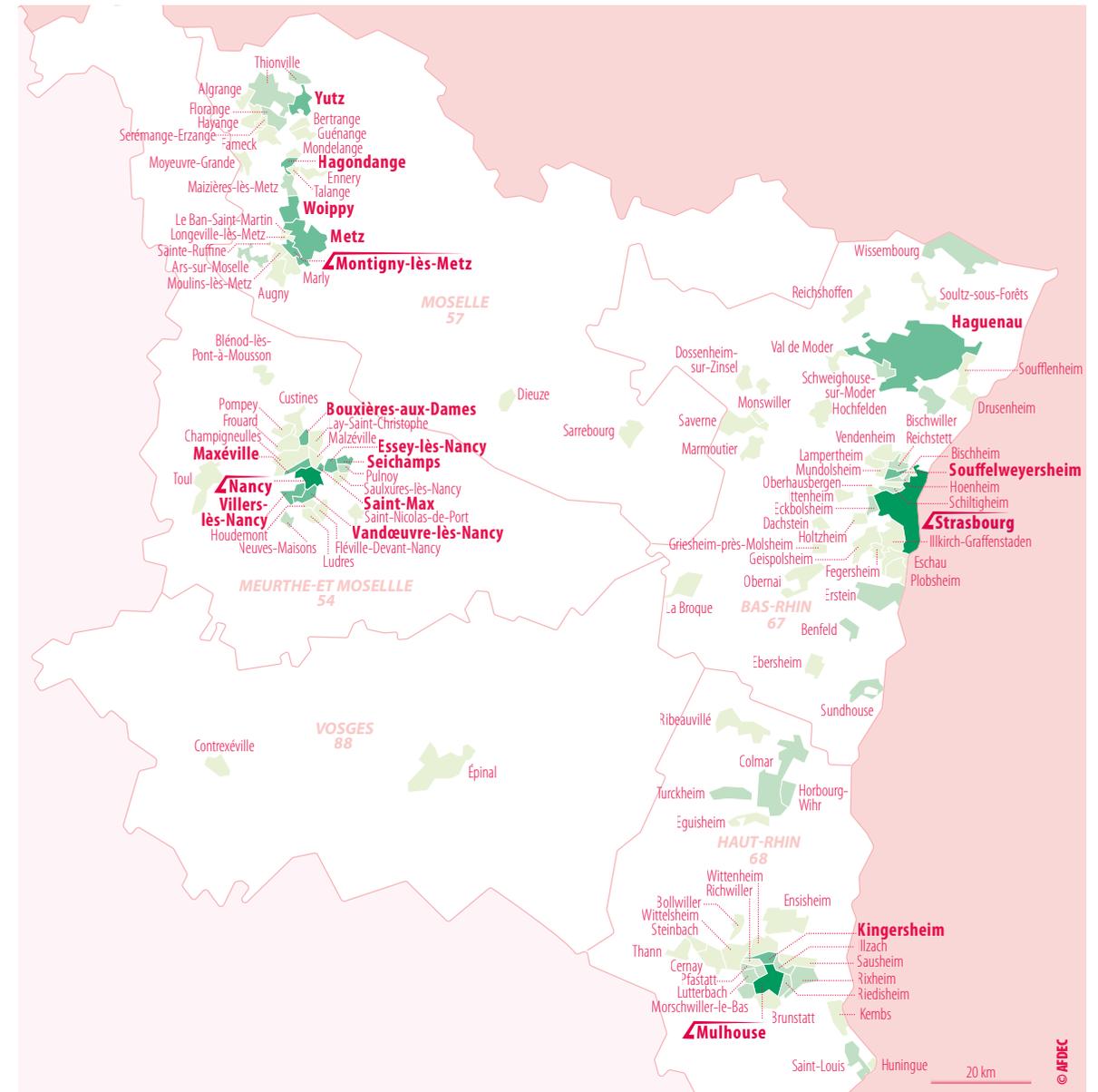
74
logements
vendus



1 357
logements attribués



56 M€
de chiffre d'affaires



3F Grand Est

Au sein d'Action Logement, 3F Grand Est joue un rôle important dans le domaine du logement social en gérant 8 907 logements dans la région du Grand Est.

Présente principalement dans quatre départements et dans les principales agglomérations, Strasbourg, Mulhouse, Nancy et Metz, la société bénéficie de son appartenance au groupe 3F pour conduire des projets ambitieux et durables.

3F Grand Est

8 854 logements

Nombre de logements et d'équivalents-logements en foyers par commune :



Agence

Données au 1^{er} janvier 2023



6

L'HABITANT,

7

NOTRE RAISON

D'ÊTRE

01

Parce que chacun de nos clients est différent, nous pensons nos résidences comme des lieux qui tissent des liens et s'adaptent à la diversité des profils et des besoins, parfois spécifiques. Accompagnement social, amélioration permanente de la qualité... c'est en proximité et par le dialogue que notre mission d'utilité sociale prend tout son sens !

L'ENGAGEMENT SOCIAL DE 3F GRAND EST

Dans un monde en profonde mutation, confronté à de nombreux défis, 3F Grand Est réaffirme plus que jamais sa volonté d'accompagner ses locataires les plus fragiles.

Répondre aux besoins de personnes qui font face à des difficultés est un axe majeur de la politique sociale de 3F Grand Est.

En partenariat avec des associations et les institutions, nous mettons en place plusieurs dispositifs pour apporter des solutions

d'hébergement d'urgence et pérennes. Des équipes dédiées accompagnent les locataires afin de sécuriser leur accès au logement. Enfin, les projets et initiatives des équipes visent à garantir l'inclusion de tous au sein de nos résidences.

3F Grand Est s'engage auprès des femmes en situation de précarité

Pour la 2^{ème} année consécutive, 3F Grand Est s'est mobilisé pour les femmes en situation de précarité en organisant en octobre 2022 une grande collecte de produits d'hygiène qui ont été remis à des associations locales.



DU 25 AOÛT AU 25 OCTOBRE 2022

COLLECTE DE PROTECTIONS PERIODIQUES

3F GRAND EST S'ENGAGE AUPRÈS DES FEMMES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS ! ELLES ONT BESOIN DE VOUS !

Déposez vos dons à votre Agence ou aux espaces d'accueil de votre gardien ou gardienne

3F Grand Est
Groupe ActiLogement



FOCUS

Lutter contre les violences faites aux femmes

Les violences contre les femmes s'exercent partout, dans la sphère familiale, au sein du couple, mais aussi dans l'espace public ou dans l'univers professionnel.

C'est à partir de ces constats que Léa Rastetter, chargée d'accompagnement social à l'antenne de Nancy, et les équipes du Centre d'information sur les droits des femmes et des familles de Meurthe-et-Moselle ont élaboré une formation d'une journée intitulée « Repérage et lutte contre les violences conjugales : être en vigilance et alerter ». Elle s'adresse aux équipes de proximité, assistants d'accueil et assistants commerciaux.

Cette formation sur mesure s'inscrit dans la continuité des actions mises en place par 3F Grand Est et par le groupe 3F pour prévenir les violences faites aux femmes. Au-delà de la mise

à disposition de logements pour mettre à l'abri les victimes, il est important de former les collaborateurs à repérer les situations de violences conjugales, et à agir en ayant les bons réflexes pour orienter au mieux les victimes.

La formation fournit des éléments concrets sur les mécanismes de la violence intrafamiliale. Elle apporte des ressources théoriques et juridiques sur la prise en charge et l'accompagnement que chacun peut apporter au quotidien. Le Centre d'information sur les droits des femmes et des familles 54 a également mis à disposition des outils tels que la roue du cycle de la violence ou le violentomètre victimes-agresseurs, sur lesquels peuvent s'appuyer les équipes qui se retrouvent parfois face à des situations complexes.



ACTIONS

Pour l'accueil de jeunes artistes

📍 **NANCY (54)**
• 122 quai Claude-le-Lorrain

En partenariat avec l'association Vivre avec l'autisme en Meurthe-et-Moselle, 3F Grand Est a porté un projet de restructuration de 25 studios en dix logements pour jeunes artistes. Ces logements inclusifs sont désormais au cœur de la résidence étudiante Le Totem à Nancy, qui accueille également au rez-de-chaussée les locaux de l'association. Chaque

logement sera composé d'une entrée, d'une salle de bains, d'un séjour, d'une chambre avec un coin bureau et un dressing. Une salle commune, une cuisine et une buanderie sont à disposition. L'ensemble de l'opération représente un coût de 562 400 € TTC.

10

logements pour jeunes artistes

11

ACTIONS



Portraits de femmes des Coteaux

📍 **MULHOUSE (68)**
• Quartier des Coteaux

À Mulhouse, dans le quartier des Coteaux, 3F Grand Est loge près de 600 familles. À travers une série de portraits photos réalisées depuis 2021, 3F Grand Est a donné la parole aux habitantes de ce quartier. Impliquées dans la vie locale, elles témoignent de leur vie quotidienne, de leur investissement et de leur attachement aux Coteaux en mutation.

Ces portraits, réalisés par un jeune photographe, Traoré Toumani, habitant du quartier, ont été exposés le 8 mars 2022, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, à l'accueil de l'antenne de Mulhouse, au cœur du quartier des Coteaux.

Le projet « Portraits de femmes » s'inscrit dans la cadre de la résidentialisation des Dalles des Coteaux.

ACTIONS



Quentin, assistant d'accueil et Charline assistante commerciale de l'agence de Montigny-lès-Metz.

Un Noël pour tous

📍 **MONTIGNY-LÈS-METZ (57)**

Les collaborateurs de l'agence de Montigny-lès-Metz ont mis en place le projet « Noël pour tous : donnez une seconde vie à vos jouets ».

L'objectif de cette opération est de favoriser un échange de jouets entre les locataires, permettant ainsi aux familles en difficulté d'offrir des cadeaux à leurs enfants. Qu'il s'agisse de puzzles, de livres ou de jeux de société, neufs ou d'occasion, chaque jouet a été accueilli avec enthousiasme.

Cette idée a immédiatement reçu l'adhésion des gardiens. Quatre boîtes de collecte de jouets ont été mises en place dès le 1^{er} décembre dans les espaces d'accueil, ainsi qu'une autre à l'agence de Montigny-lès-Metz.



12

L'HABITAT,

13

NOTRE RAISON

D'INNOVER

02

Parce que les parcours résidentiels sont multiples, nous proposons un large éventail de solutions logement répondant à la diversité des besoins des habitants et des territoires. Construction neuve, réhabilitation, accession sociale... Tous nos savoir-faire sont mobilisés autour d'une préoccupation transversale : innover pour mieux relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

INVENTER DES SOLUTIONS DE LOGEMENT POUR TOUS

Dans le cadre de sa stratégie de diversification de son offre de logement, 3F Grand Est poursuit ses efforts pour répondre aux besoins spécifiques de chaque territoire et pour enrichir les parcours résidentiels de ses locataires. De plus, une politique de réhabilitation du patrimoine est conduite dans le but d'améliorer la performance énergétique des immeubles. Ces actions permettent d'offrir des logements plus durables tout en proposant des conditions de vie optimales pour les habitants.

CHANGEMENT D'USAGE



Une nouvelle adresse, une nouvelle antenne et cinq nouveaux logements

📍 **MONTIGNY-LÈS-METZ (57)**
• Résidence Le Pacific

Les nouveaux bureaux de l'antenne de Montigny-lès-Metz ont été inaugurés en mars 2022 au sein de la résidence Le Pacific, à proximité de la mairie. Construite en 1994 par 3F Grand Est, la résidence accueillait l'ancienne agence Pôle emploi. La transformation d'usage des nouveaux locaux de l'antenne a permis de créer 285 m² de logements supplémentaires, soit cinq nouveaux logements PLAI de type T1 et T2 construits dans la partie non occupée par les bureaux, en complément des 24 logements déjà existants. Les nouveaux logements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CONSTRUCTION



Un îlot de calme en centre-ville

📍 **NANCY (54)**
• Rue de la Croix-d'Augot

C'est au nord de Nancy, dans le quartier Boudonville Scarpone, à proximité immédiate des transports en commun et bénéficiant du calme d'un secteur résidentiel, qu'a été livré en 2022 un bâtiment de 19 logements en VEFA, dans le cadre d'un programme de trois bâtiments construit par Eiffage Immobilier Grand Est. Ce programme mixte a vu le jour à la place d'anciens bureaux d'EDF.

- 19 logements (neuf T2, sept T3, trois T4)
- Certifications et labels :
 - RE 2012 -20 %
 - NF Habitat HQE

19

logements
en VEFA

CONSTRUCTION



À Lutterbach, 21 nouveaux logements

📍 **LUTTERBACH (68)**
• Rue de Reiningue

Dans la commune de Lutterbach, située à six km à l'ouest de Mulhouse, 3F Grand Est a acquis 21 logements construits en VEFA par le promoteur Axis dans un quartier résidentiel, proche des commerces et bien desservi par les transports. La résidence propose des logements du T2 au T4 dotés d'un balcon ou d'un jardin et d'une cave. Une maison adjacente, sur deux niveaux, a été entièrement rénovée pour créer deux logements supplémentaires. Des panneaux photovoltaïques ont été installés pour assurer l'éclairage et le fonctionnement des équipements communs.

- 21 logements
- Livraison : juin 2022

21

logements
en VEFA



24

logements

Habiter au bord d'un ruisseau

📍 **BOLLWILLER (68)**
• 15 rue des Tulipes

Le nouvel immeuble de 24 logements construits rue des Tulipes, dans la commune de Bollwiller, à une douzaine de kilomètres de Mulhouse, jouxte un espace vert bordé d'un ruisseau. C'est au contact de la nature et avec des champs à perte de vue que les nouveaux locataires du lotissement Les Pépinières ont emménagé en juin 2022 dans ce bâtiment de deux étages avec

attique, entièrement indépendant, doté de vastes terrasses et de balcons filants. Il se compose de dix T1, neuf T3 et cinq T4 et est idéal pour les familles qui trouveront dans cette commune de 4 000 habitants toutes les commodités, commerces et services.

- 24 logements (15 PLUS, 9 PLAI)
- Certifications et labels :
 - RE 2012 -10 %
 - NF Habitat HQE

AMÉLIORER LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

RÉHABILITATION



📍 **VILLERS-LÈS-NANCY (54)**

• Mail de Villers

Cette résidence de 51 logements a été entièrement rénovée, des façades aux combles. Pour améliorer la performance énergétique de l'immeuble, les menuiseries extérieures et volets en PVC ont été remplacés, les toitures et combles ont été isolés, les balcons étanchéifiés, les convecteurs ont été remplacés par des panneaux rayonnants électriques et une VMC a été installée. Ces travaux ont permis de gagner près de 120 kWh/m² et de passer l'étiquette énergie de E à D.

51

logements

RÉHABILITATION



📍 **MULHOUSE (68)**

• Bourtzwiller

Les 88 logements de la résidence Bourtzwiller à Mulhouse sont passés grâce aux travaux d'isolation et de performance énergétique d'une étiquette D à une étiquette C. L'isolation thermique de la façade a été assurée, ainsi que l'isolation des combles perdus et l'obturation d'une partie des loggias en panneau de bois. Les menuiseries extérieures ont été remplacées et les balcons rénovés. Une ventilation basse pression a été mise en place et les grilles de ventilation ont été remplacées en sous-sol.

88

logements

RÉHABILITATION



📍 **STRASBOURG (67)**

• 82 avenue Jean-Jaurès

La façade avant étant protégé par les ABF, c'est la façade arrière de l'immeuble du 82 avenue Jean-Jaurès à Strasbourg, abritant 18 logements, qui a bénéficié d'une isolation thermique par l'extérieur. Les menuiseries extérieures ont été remplacées, ainsi que les portes palières. Un châssis de désenfumage a été installé dans la cage d'escalier, ainsi qu'une ventilation mécanique contrôlée hygrométrique. Grâce à ces travaux, les 18 logements sont passés d'une étiquette énergétique E à une étiquette D (15 logements) ou C (3 logements).

18

logements



18

DEMAIN,

19

NOS RAISONS

D'ESPÉRER

03

Parce que le changement climatique ne doit pas être une fatalité, nous élaborons de nouvelles réponses pour accompagner les territoires et leurs habitants dans la transition écologique. Maîtrise des charges, innovation technique, nature en ville, sensibilisation des locataires... Notre action est globale pour réduire notre empreinte carbone et nous permettre de regarder l'avenir avec confiance.

PROMOUVOIR L'INNOVATION POUR S'ADAPTER AUX ENJEUX CLIMATIQUES

➤ Agir pour un avenir durable

L'action de 3F Grand Est pour réduire son empreinte carbone et celle de ses logements s'inscrit dans la stratégie bas-carbone mise en place par le groupe 3F.

Nous souhaitons être un exemple en matière de performance énergétique en diminuant nos émissions de carbone et en aidant ainsi à maîtriser le montant des charges locatives pour protéger nos locataires.

Cette démarche est appliquée dans tous les aspects de notre activité et encourage nos collaborateurs à

trouver de nouvelles solutions pour préserver notre planète et réduire notre impact sur l'environnement. Cela inclut l'adoption de méthodes de construction plus durables, l'amélioration de l'isolation des bâtiments, l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, la réutilisation des matériaux, la promotion de la nature en ville et la protection de la biodiversité.

Le but principal est de concilier les objectifs environnementaux avec la qualité des logements pour le bien-être des habitants.

BRÈVE



➤ À votre compost

📍 BOLLWILLER (68)

À l'initiative de 3F Grand Est, une placette de compostage, fournie par le Sivom de la région mulhousienne, a été aménagée à l'arrière de la nouvelle résidence rue des Tulipes, à Bollwiller. Elle comprend quatre bacs de compostage des biodéchets (épluchures de légumes et de fruits, restes alimentaires, marc de café ou feuilles de thé...), un bac contenant

les broyats de bois et un bac de rangement des outils. Des seaux à couvercle ont été remis aux locataires pour qu'ils puissent déposer et transporter leurs biodéchets jusqu'au compost. L'installation de la placette a permis d'échanger avec les locataires et d'envisager avec eux l'installation de jardins partagés.

BRÈVE

📍 BOUZIÈRES-AUX-DAMES (54)

À partir du 1^{er} janvier 2024, toutes les collectivités devront proposer à leurs habitants des solutions pour valoriser les biodéchets. Les déchets constitués de matière organique naturelle pouvant être décomposés. À Bouzières-aux-Dames, dans la communauté de communes du Bassin de Pompey, des points d'apport volontaire de biodéchets ont été installés en complément de la collecte en bac individuel en vigueur depuis 1999. Ces conteneurs sont collectés une fois par semaine. Deux bacs sont prévus pour la résidence Franchi de 3F Grand Est, qui compte 14 logements.



AGIR

3F Grand Est
Groupe ActionLogement

Les Bons Gestes pour la saison automnale et hivernale 2023

La sobriété énergétique est le fait de mieux consommer les différentes énergies (électricité, eau, gaz...) sans dégrader son confort de vie. Dans votre logement vous pouvez facilement réaliser plusieurs éco gestes.

3F GRAND EST vous aide à y voir un peu plus clair :

Le chauffage... Avec modération

Chauffage collectif : la date prévisionnelle d'allumage du chauffage collectif est prévue au **15/10/2023**.
La température cible pour la journée sera de 19°C.
Pour la nuit, la température sera légèrement diminuée.

Couvrez-vous ! Si 19° vous paraît un peu froid dans votre salon en hiver, pensez d'abord à enfiler un pull!
Fermer tous les volets la nuit pour conserver la chaleur à l'intérieur.

Chauffage individuel : MODULEZ votre chauffage ! Baissez la température dans les chambres et dans votre séjour pour la nuit.

Attention, les chauffages et poêles à combustion sont **interdits**.

Electricité... Et la lumière fut !

ÉTEINDRE l'éclairage d'une pièce inoccupée paraît évident. C'est aussi économique !
Privilégiez les ampoules basses consommations ou LED

DÉGIVREZ régulièrement le congélateur ou le freezer :
0,5cm de givre c'est 30% de consommation électrique en plus

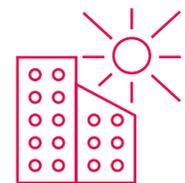
L'eau..... Stop au gaspillage

Prendre une douche au lieu d'un bain, c'est **4 fois moins d'eau chaude consommée**

Chez 3F GRAND EST, vous disposez du contrat robinetterie pour faire vérifier votre installation ou réparer les fuites. C'est déjà compris dans vos charges : **vous n'aurez rien à payer**
En Lorraine : ISERBA / En Alsace : CGMI

La sobriété énergétique c'est l'affaire de tous ! Ces petits gestes aideront à mieux maîtriser vos factures.

On compte sur vous !



réduire notre impact sur l'environnement

DES INITIATIVES POUR FAIRE DU BIEN À LA PLANÈTE

BRÈVE

Des vélos de fonction en Alsace et en Lorraine

Marquant sa volonté de valoriser la mobilité douce, 3F Grand Est propose désormais une quinzaine de vélos à assistance électrique à ses équipes de Strasbourg et de Nancy pour diminuer son empreinte carbone.

3F Grand Est s'est dotée de 15 vélos en leasing chez Bee-Cycle. L'idée est de faciliter les petits trajets en proposant des solutions alternatives aux moyens de transports actuels. Par exemple, les vélos peuvent être utilisés par les gardiens et gardiennes pour les déplacements sur les sites d'un même secteur. C'est une première pour les équipes qui ont testé et approuvé ce système dès sa mise en place.



15

vélos pour faciliter les trajets
de nos collaborateurs



BRÈVE



Se chauffer grâce aux radiateurs numériques

Connaissez-vous le radiateur numérique ? Ce système de chauffage électrique, proposé par Quarnot, est composé de radiateurs fonctionnant comme des ordinateurs ou data center. Lorsque les processeurs fonctionnent, ils émettent de la chaleur qui est ensuite diffusée dans le logement. Cela permet d'améliorer l'efficacité énergétique du bâti tout en garantissant une baisse des dépenses énergétiques.

Ce mode de chauffage a été retenu pour le projet de réhabilitation énergétique de 11 logements de la résidence Malval, située dans le cœur historique de la ville de Nancy. L'électricité consommée par les radiateurs sera remboursée par l'opérateur, ce qui rend le chauffage gratuit dans les logements où le système est installé.



améliorer
l'efficacité
énergétique
des logements

BRÈVE



Raccordement au chauffage urbain à Montigny-lès-Metz

La chaufferie collective de la résidence Blory III a été raccordée au nouveau réseau de chauffage urbain de l'UEM (usine d'électricité de Metz) dans la commune de Montigny-lès-Metz. Ce réseau de chauffage urbain alimente les logements à plus de 65 % d'énergie renouvelable. Le raccordement au réseau de chaleur urbain est un principe vertueux qui fonctionne en mix énergétique : 35 % d'énergie biomasse, 35 % de récupération des incinérateurs de déchets et 30 % de gaz.

Les anciennes chaudières de la résidence ont été déposées et le réseau de chauffage urbain a été installé à l'extérieur au niveau des voiries et espaces verts, puis raccordé via la chaufferie au réseau secondaire existant de la résidence. Ce mix énergétique permettra de stabiliser le prix de l'énergie et d'éviter les fluctuations importantes comme sur le gaz ou l'électricité. Les locataires devraient bénéficier dans les dix prochaines années d'un maintien du prix du chauffage tout en participant à la diminution des émissions de CO₂.



24

LE GROUPE,

25

NOTRE MANIÈRE

D'AVANCER

04

Parce que notre force repose sur l'ancrage local et l'expertise de nos douze filiales, nous développons notre modèle singulier reposant sur le collectif et la gouvernance partagée. Ensemble, nous nous engageons pour améliorer notre efficacité et apporter des réponses toujours plus pertinentes aux territoires que nous servons.

UN GROUPE QUI AGIT POUR RÉPONDRE À LA CRISE DU LOGEMENT



**FABRICE
LE SACHÉ**
Président
d'Immobilier 3F

« Dans un contexte de baisse généralisée de la construction de logements en France en 2022, le groupe 3F a continué de progresser et a démontré sa capacité à produire davantage sur l'ensemble du territoire national (+ 10 018 logements). Ce résultat reflète la mobilisation de l'ensemble des équipes qui innovent et apportent des solutions adaptées aux besoins locaux, notamment dans les zones tendues. L'ancrage et l'enracinement de nos filiales sont, à cet égard, une force et un socle sur lequel nous appuierons davantage nos actions. Au moment où notre organisation

démontre sa performance, nous avons choisi de faire évoluer sa stratégie. L'accélération des grands enjeux climatiques et sociétaux a renforcé notre conviction : un opérateur global de l'habitat logeant plus de 700 000 personnes et dédié au logement des salariés doit être non seulement acteur, mais aussi force de proposition pour accompagner la transition écologique. Le nouveau plan stratégique construit ensemble ces derniers mois devra être mis en œuvre dès 2023. Vous pouvez compter sur notre détermination à traduire les décisions prises en actions. Merci à tous pour votre engagement. »



**VALÉRIE
FOURNIER**
Directrice générale
d'Immobilier 3F

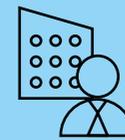
« Production de logements, capacité d'investissement mais aussi qualité de l'accompagnement de nos locataires... 3F poursuit sa route avec détermination, au service de l'accès au logement et des parcours résidentiels. Sur l'ensemble du territoire national, nos indicateurs témoignent de la performance collective de nos équipes. Je tiens à saluer leur engagement continu, la qualité de leur action et leur agilité dans un contexte de crise énergétique, qui pèse déjà sur nos locataires. Une nouvelle contrainte qui vient rappeler que notre mission d'utilité sociale consiste à proposer bien plus que du logement. S'il en était besoin, ce contexte valide

à nouveau notre engagement en faveur de la ville durable et résiliente, illustré par notre stratégie bas-carbone. Cette avancée en appelle d'autres. En parallèle à l'action, nous avons imaginé « 3F 2030 » en concertation avec l'ensemble de nos collaborateurs. Ce plan stratégique dessine notre futur. Il inspire une série de transformations profondes, ambitieuses et respectueuses pour mieux accompagner les territoires. Cette évolution s'accompagne d'un travail en profondeur sur notre raison d'être qui à la fois évoque nos racines et nous projette dans l'avenir. Sur ces fondations solides, ensemble, nous avons des raisons d'espérer demain. »

2022, LES CHIFFRES D'UNE ANNÉE RECORD

GROUPE 3F

Premier contributeur en termes de production de logement du Groupe Action Logement, le groupe 3F enregistre en 2022 une progression dans l'ensemble du territoire national et dans tous ses domaines d'activité.

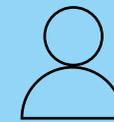


298 885
logements, foyers
et commerces

64 %
des attributions
à destination des salariés
du privé



698 683
personnes logées



4 639
collaborateurs

88 %
de satisfaction client



6 041
logements réhabilités dont
5 154
réhabilitations thermiques

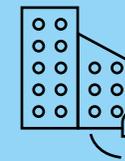


8 026
logements neufs livrés

59 %
du parc classé
en étiquettes A, B ou C



7 160
logements mis en chantier



25 369
logements attribués

71 %
de logements certifiés
HQE en maîtrise d'ouvrage
directe (MOD)

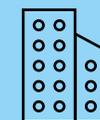


1 484
logements vendus



**1,8 milliards
d'€**
d'investissement

50 %
des attributions
à destination des publics
prioritaires, dont 9 %
dans le cadre du DALO



28 697
places d'hébergement

3F 2030 : UN POSITIONNEMENT CONSOLIDÉ

Nouveau projet d'entreprise, formulation de notre raison d'être...
En 2022, nous avons fixé notre cap : affirmer et enrichir notre positionnement d'opérateur global, guidé par la proximité territoriale et la responsabilité écologique.

› Une élaboration collégiale, une singularité affirmée

Formation d'une communauté de dirigeants, multiplication des points de vue, valorisation des expertises, apport de toutes les entités du groupe... Les dix-huit mois de travail autour de l'élaboration de notre projet d'entreprise « 3F 2030 » ont permis l'émergence d'ambitions dans lesquelles se reconnaissent toutes nos entités.

Une gouvernance qui accroît notre agilité

Fondée sur le partage transversal des expériences et des compétences, sur l'écoute et la compréhension, notre gouvernance impulse et facilite notre démarche de transformation. Elle articule les échelons locaux et nationaux autour de 3 instances : le comité groupe 3F, le comité francilien, les comités métiers.

2021

DÉMARRAGE DE LA RÉFLEXION STRATÉGIQUE SUR LE PROJET D'ENTREPRISE

- **6 séminaires** dirigeants groupe dédiés à un travail collectif par thématique.
- **1 séminaire** gouvernance groupe pour partager les résultats.
- **Livrables** : 54 propositions d'actions autour de 13 thèmes et 6 axes stratégiques définis.

2022

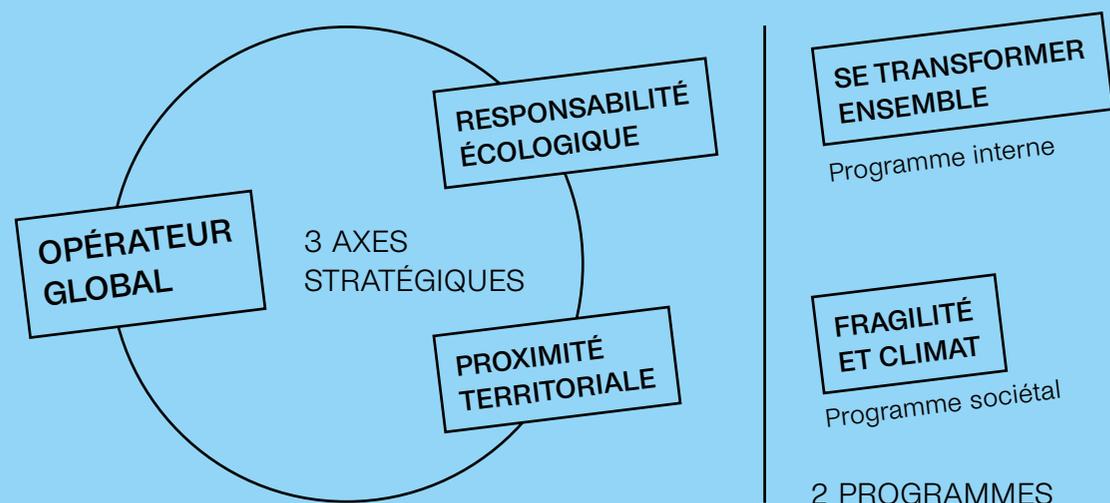
LES RÉFLEXIONS PROJET D'ENTREPRISE ET « RAISON D'ÊTRE » SE REJOIGNENT

- **3 comités** projets pour structurer les travaux « raison d'être ».
- **3 séminaires** dirigeants groupe pour articuler raison d'être et projet d'entreprise et définir une trajectoire.
- **6 ateliers** de 40 personnes du groupe pour confronter les réflexions à la réalité des métiers.

- **1 atelier** CSE central pour partager l'ambition du projet « raison d'être ».
- **1 questionnaire** pour engager les 4 639 collaborateurs du groupe, 2 collaborateurs sur 3 ont contribué.
- **40 entretiens** avec les parties prenantes du groupe pour interpellier notre écosystème : administrateurs, élus, fournisseurs, concurrents, actionnaire, experts, institutionnels.

› Notre boussole pour les années à venir

Deuxième opérateur de logement en France, le groupe 3F affirme aujourd'hui **une position d'opérateur global du logement pour tous**, à chaque moment de la vie et au service du lien emploi et logement. Nous déployons tous les métiers de la chaîne du logement réglementé : de l'aménagement à la gestion locative ou à l'accession et de l'hébergement temporaire au logement intermédiaire. Nos trois axes stratégiques engagent toutes les entités du groupe pour les huit ans à venir.



NOUS ENTENDONS :

- **Défendre une proximité territoriale** où l'échelon local exerce ses compétences auprès des élus territoriaux et dans l'économie locale.
- **Affirmer notre responsabilité écologique** comme une dominante transversale de toutes nos actions futures, qui embrasse la multiplicité des sujets à traiter.

NOUS ENGAGEONS :

- **Un programme interne de transformation** pour faire évoluer nos processus et nos outils tout en assurant une juste concertation interne et en revisitant notre promesse aux collaborateurs.
- **Un programme national de réflexion sociétale** visant à concilier les enjeux de fragilité et de climat. Véritable instrument au service du groupe et de la société française, cette communauté de réflexion devra à la fois nous ouvrir aux débats externes et projeter nos savoirs dans le débat national.

NOUS SOMMES UN GROUPE NATIONAL AU SERVICE DU LOCAL

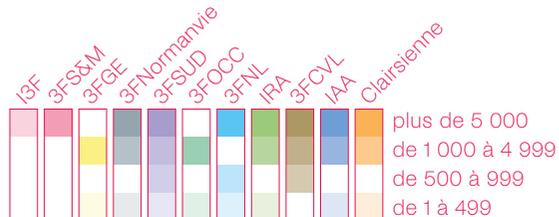
Composé de douze entreprises sociales pour l'habitat (ESH) engagées dans les territoires, notre groupe gère près de 300 000 logements sociaux, foyers et commerces en France. Riches de leur diversité et de leur complémentarité, nos ESH construisent en proximité les meilleures réponses aux attentes de leurs publics.

PATRIMOINE AU 1^{ER} JANVIER 2023

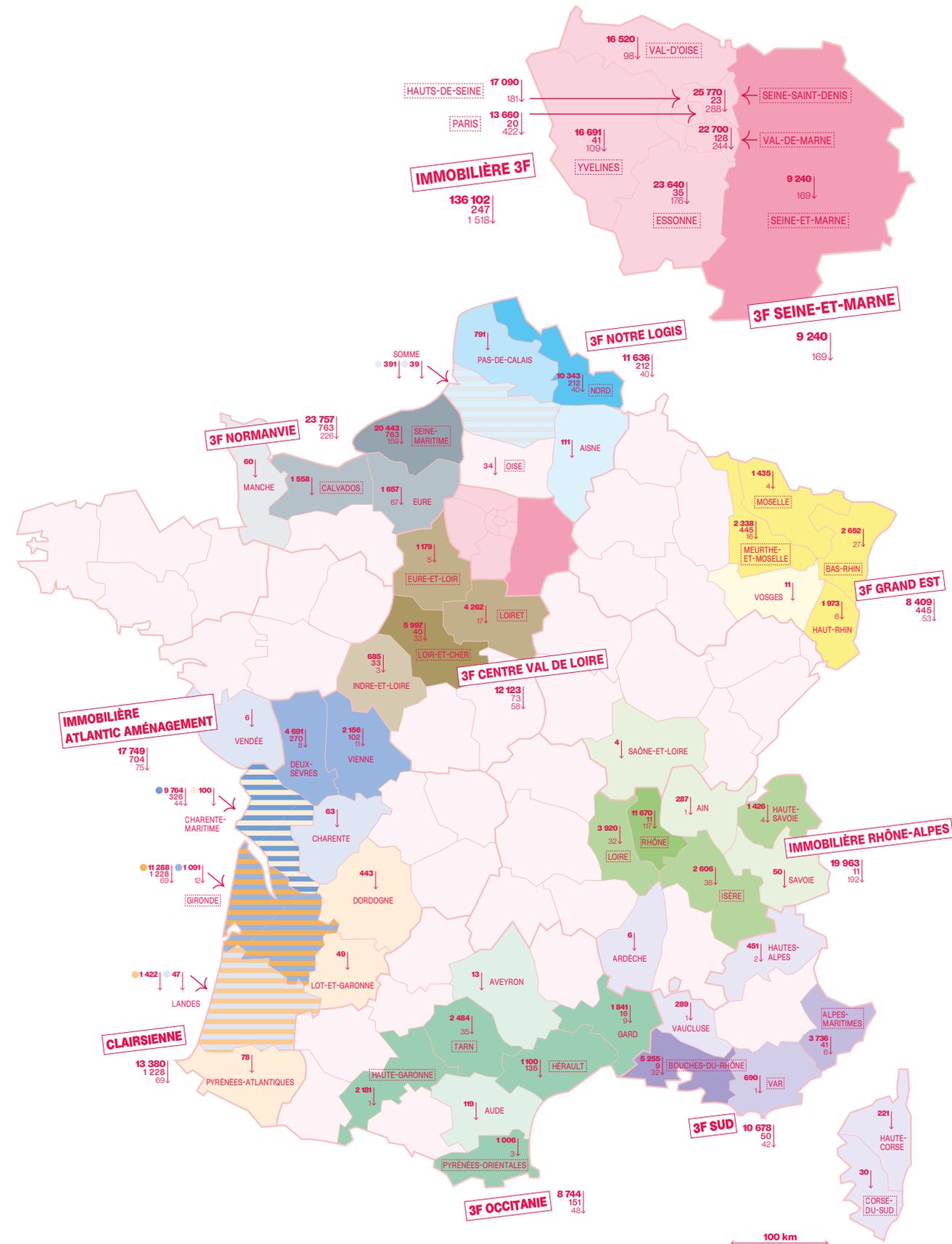
271 818 logements
 24 557 places de foyers (en équivalent-logement)
 2 510 locaux commerciaux et professionnels

SOCIÉTÉS	LOGEMENTS	PLACES D'HÉBERGEMENT (équivalent-logement)	LOCAUX COMMERCIAUX et professionnels
Immobilier 3F	136 102	247	1 518
3F Seine-et-Marne	9 240		169
3F Grand Est	8 409	445	53
3F Normandie	23 757	763	226
3F Sud	10 678	50	42
3F Occitanie	8 744	151	48
3F Notre Logis	11 636	212	40
Immobilier Rhône-Alpes	19 963	11	192
3F Centre Val de Loire	12 123	73	58
Immobilier Atlantic Aménagement	17 749	704	75
Clairsienne	13 380	1 228	69
3F Résidences		20 673	20

NOMBRE DE LOGEMENTS PAR DÉPARTEMENT :



1 000 | Nombre de logements (en propriété et/ou en gestion)
 100 | Nombre d'équivalents-logements en foyers
 10 | Nombre de locaux commerciaux et professionnels



3F Grand Est 
Groupe ActionLogement