

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Immobilière 3F et Citibox expérimentent des boîtes à colis intelligentes en Ile-de-France

À Paris, Boulogne-Billancourt et Issy-les-Moulineaux, près de 4 000 locataires 3F d'une cinquantaine de résidences ont récemment découvert de nouvelles boîtes dans leur hall d'immeuble. Il s'agit de boîtes à colis intelligentes, installées par la startup espagnole Citibox. Proposée gratuitement aux locataires 3F, cette solution facilite la réception des achats en ligne tout en offrant plus de sécurité sur le plan technique (boîtes sécurisées), sanitaire (livraisons sans contact) et en minimisant les impacts liés à la livraison.

Le e-commerce a progressé en moyenne, en France, de 13 % par an au cours des quatre dernières années [1]. Une tendance que la crise du covid vient également renforcer : ainsi, entre mars et mai 2020, la vente de biens sur internet a gagné en valeur de 37 %, par rapport à la même période en 2019[2]. Et qui devrait encore s'amplifier à l'approche des fêtes de fin d'année !



Simplifier et optimiser la livraison des achats en ligne

[Citibox](#) a développé des boîtes à colis intelligentes simplifiant et optimisant la livraison pour l'ensemble des parties-prenantes :



- **Pour les client-es** : plus de présence au domicile requise au moment de la livraison, plus de colis abandonnés sur le palier, voire perdus ou volés. Les boîtes couvrent 90 % des volumes livrés.
- **Pour les gardien·nes 3F** : plus de sollicitations pour réceptionner des colis alors que cela ne fait pas partie de leurs missions.
- **Pour les habitant·es de l'immeuble** : moins de va-et-vient dans la résidence.
- **Pour les livreur·euses** : une livraison rapide et effective dès le premier passage.

Plus globalement, ce système profite à l'ensemble de la collectivité en limitant les externalités négatives liées au e-commerce : moins de kilomètres parcourus et par conséquent, moins de pollution et de congestion dans les villes.

Concrètement, comment ça marche ?

- La ou le locataire télécharge l'application Citibox
- Une fois le colis livré, la ou le locataire reçoit une notification lui indiquant dans quelle boîte le colis a été déposé et le code d'ouverture unique de la porte.

• Déjà plus de 500 locataires 3F prêt-es à utiliser la citibox



Immobilière 3F expérimente ces boîtes à colis depuis mi-novembre dans une cinquantaine de ses résidences à Paris (12^e, 14^e et 15^e arrondissements), Boulogne-Billancourt et Issy-les-Moulineaux représentant plus de 3 700 appartements. Il s'agit de la première implantation de Citibox en France. Plus de 500 locataires 3F ont d'ores et déjà téléchargé l'application Citibox. Des réunions d'information en ligne leur seront également prochainement proposées afin de leur présenter plus en détail ce nouveau service.

À propos de Citibox : Citibox est un groupe espagnol très présent à Madrid où il a déjà installé plus de 25 000 boîtes à colis. Actuellement, ses services sont offerts à plus de 203 000 e-consommateurs. Plus de 900 000 livraisons ont déjà été effectuées. Le groupe commence son implantation en France à travers un projet pilote en partenariat avec Immobilière 3F. Ce projet, qui concerne plus de 50 résidences, est déployé à Issy-les-Moulineaux, Boulogne-Billancourt ainsi qu'à Paris (12^e, 14^e et 15^e arrondissements).

<https://citibox.com/fr>

@citiboxES

Contact presse : Edouard Barreiro - edouardbarreiro@citibox.com

À propos de 3F : 3F (groupe Action Logement), au travers de ses sociétés, gère plus de 265 000 logements sociaux, foyers et commerces en France. Sa mission est de proposer des solutions de logement et d'hébergement adaptées aux différents revenus des locataires. Grâce aux partenariats étroits mis en place avec les collectivités territoriales et au savoir-faire de ses équipes, 3F maîtrise une large palette de solutions de logement. Réinventant en permanence son offre, 3F construit des projets novateurs, à la pointe sur le plan environnemental, et réhabilite les bâtiments de son parc. Enfin, 3F place plus que jamais la qualité de service aux locataires au cœur de son engagement.

www.groupe3f.fr @3F Officiel

Contact presse : Anne Fessan - 06 66 31 97 03 – anne.fessan@groupe3f.fr

[1] Source : <https://www.fevad.com/wp-content/uploads/2020/07/FEVAD-RA-2020-CHIFFRES-CLE%CC%81S-V7-min.pdf>

[2] Source : <https://www.lsa-conso.fr/covid-19-tous-les-chiffres-de-l-explosion-de-l-e-commerce-alimentaire-exclu-lsa.357568>