

Conseil Départemental de Concertation Locative mercredi 27 novembre 2019

14h30 – 17h00

Présents :

Pour la CNL	Monsieur Jean-Pierre CHARRIOT Monsieur Jean-Michel PICOT
Pour la CLCV	Madame Roberte MESSANT Amicale des Locataire d'Épinay-sur-Orge
Pour INDECOSA CGT	Monsieur Jean-Gérard CHANTRIER

Absentes excusées :

Pour l'AFOC	Madame Barbara TOCQUENNE
Pour la CLCV	Madame NGO NKENG MATIP

Ordre du jour :

- ✓ Questions des participants
- ✓ Etat d'avancement des régularisations de charges
- ✓ Zoom sur la résidence intergénérationnelle de Saint-Pierre-Du-Perray

QUESTIONS – ECHANGES DES PARTICIPANTS

Une présentation est faite en séance sur les régularisations de charges et il est demandé aux membres de la CDCL qu'ils indiquent les informations souhaitées en matière de régularisation de charges.

Pour la prochaine présentation : intégrer quelques lignes d'explication sur les programmes débiteurs à plus de 300€.

MME MESSANT :

- Terrasses du Champtier du Coq : les travaux devaient commencer en septembre dernier. 900 000 euros de travaux en cours. MME MESSANT indique que les fuites continuent. Pierrick BOUTELEUX précise qu'il y a eu retard dans l'Appel Offres, les réparations continueront à se faire en attendant les travaux d'étanchéité des terrasses. Ouverture des plis réalisée le 26.09.2019.
- Manque d'information aux locataires : M. SYMPHON indique l'absence d'information, ou mise au dernier moment par la nouvelle Cheffe de Secteur dans les halls. Pierrick BOUTELEUX précise qu'il s'agit d'une Cheffe de secteur qui vient d'arriver.

M. CHANTRIER :

- L'éclairage se déclenche à 15h00 Square Diderot et Boulevard Voltaire à Evry.
- Sur Savigny (site de la Genestrière) le numéro du Chef de Secteur n'a pas été donné par la gardienne à l'Amicale. Problème de sanitaires bouchés au 13 Genestrière pendant 10 jours en avril 2019.

Eclairage de la résidence : Pierrick BOUTELEUX précise que l'Appel d'Offres a été ouvert pour la réfection de l'éclairage des espaces extérieurs.

Chauffage : résidence Les tilleuls : problème de travaux en chaufferie qui durent ; pour Combien de temps encore ? Deux radiateurs fonctionnent, les deux autres pas. N'y aurait-il pas un désembouage à faire ? Cela sera vu avec COFELY prestataire du site.

- Fuite d'eau sur canalisation d'avril à septembre → absences d'informations aux locataires.
- Résidence des Tilleuls le besoin est de fermer les parkings.

M. CHARRIOT :

- Les réponses du service clientèle posent question. Pierrick BOUTELEUX précise qu'une nouvelle organisation a été mise en place en 2019. Le fonctionnement s'améliore nettement.

MME MESSANT :

- Madame MESSANT montre des photos de ménage mal réalisé dans les descentes de caves et les espaces verts. En l'absence d'un gardien déjà payé 75%, les locataires paient en plus 100% la société qui le remplace. Pierrick BOUTELEUX rappelle qu'il s'agit d'une d'application de la législation. (Récupération de charges durant 6 mois en cas de restriction de tâches).

- Pierrick BOUTELEUX évoque la pénibilité du travail du métier de gardien.
- MME MESSANT informe du changement des clés d'un local qui lui servait pour arroser ses fleurs. MME MESSANT refuse d'aller dans les caves pour utiliser l'arrosage. MR DOIFIRI laisse les portes ouvertes des locaux. Pierrick BOUTELEUX propose de poser si possible un récupérateur d'eau (à voir avec Mme LE GALLOU).

MME MESSANT :

- **Chantier d'insertion ARIES** : très bon retour ; le travail est satisfaisant. Pierrick BOUTELEUX informe que le chantier du parking de la résidence du Champrier du Coq sera prochainement repris.
- Situation au 22 square Diderot d'un locataire qui a branché une hotte sur la ventilation engrangeant une dépression.
- Quand est programmé le ramonage de la VMC au champrier du Coq ? La réponse sera apportée par les équipes de proximité.
- Grooms PMR 10 Diderot et 6 Montespan => manquants et non réparés.

M. CHARRIOT :

- Les informations ne remontent pas jusqu'à l'Agence. Exemple : visite au mois d'août, tous les problèmes évoqués n'ont pas donné lieu à des actions. Problème de communication sur le secteur.
- Pierrick BOUTELEUX propose de reprendre le compte rendu de la visite et de faire un retour à MR CHARRIOT.

M. CHANTRIER :

- Arpajon : retard d'intervention sur 3 ampoules de 3 candélabres.

M. SYMPHON :

- Sur Eluard difficultés rencontrées avec la distribution d'eau chaude sanitaire (temps d'attente) → le sujet sera examiné.
- Communication sur les charges à améliorer quant aux explications sur la quittance => explications sur les débits/crédits.

REGULARISATION DE CHARGES

Un point est fait en séance par Madame Virginie PICQ, Cadre Comptable, sur l'avancement des régularisations.

ZOOM SUR LA RESIDENCE INTERGENERATIONNELLE DE SAINT-PIERRE-DU-PERRAY

Une présentation est réalisée en séance par Guillaume BRISDOUX, Responsable Habitat, en charge de ce site.