



DOLLTIQUE DE DECTECTION DEC DOL	NINIÉEC À C	CADACTÈDE DEDCONNEL	DE 2E

TABLE DES MATIÈRES

ARTICLE 1	QUEL EST L'OBJECTIF DE CE DOCUMENT ?	4
ARTICLE 2	QUI SOMMES-NOUS ?	4
ARTICLE 3	DÉLEGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	4
ARTICLE 4	CE QUE NOUS TRAITONS COMME DONNÉES	4
ARTICLE 5	POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?	5
ARTICLE 6	DES DONNÉES NÉCESSAIRES PAR RAPPORT AUX FINALITÉS POURSUIVIES	5
ARTICLE 7	LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS	5
ARTICLE 8	L'ORIGINE DES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS	
ARTICLE 9	LES BASES JURIDIQUES ET LES FINALITÉS DE NOS TRAITEMENTS DE DONNÉES	6
ARTICLE 10	LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES	7
ARTICLE 11	LES TRANSFERTS DE VOS DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE	8
ARTICLE 12	LES DURÉES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES	8
ARTICLE 13	LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES	8
ARTICLE 14	Votre droit d'accès Votre droit à la rectification de vos données Votre droit à l'effacement de vos données Votre droit à la limitation des traitements de vos données Votre droit d'opposition aux traitements de vos données Votre droit à la portabilité de vos données Votre droit de retirer votre consentement Votre droit d'introduire un recours auprès de la Cnil Votre droit de définir des directives post-mortem Les modalités d'exercice de vos droits	\$ 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9
ARTICLE 15	PROSPECTION PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE ET ENVOI D'INFORMATIONS POUR L'EXÉCUTION DU CONTRAT DE BAIL	10
ARTICLE 16	VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LE TRAITEMENT DE	10

3

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE 3F

Dans le cadre de son activité, 3F est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel, que vous soyez locataire ou candidat à la location d'un logement.

Soucieuse de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits et libertés, 3F s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.



QUEL EST L'OBJECTIF DE CE DOCUMENT?

L'objectif principal de ce document est de regrouper en un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible les informations concernant les traitements des données vous concernant, mis en œuvre par 3F.

La présente politique vous permettra de comprendre les conditions dans lesquelles vos données sont traitées, de connaître vos droits à cet égard et de pouvoir les exercer auprès de nos services.



QUI SOMMES-NOUS?

3F est une Société Anonyme d'Habitation à Loyer modéré, filiale d'Action Logement, qui propose des solutions d'habitation à celles et ceux qui ne peuvent pas se loger sur le marché libre immobilier.

ARTICLE 3

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

3F a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes :

13F – Délégué à la Protection des Données 159, rue nationale – 75013 Paris ou informatique et libertes@groupe 3f.fr

1. Ce délégué à la protection des données est en charge de conseiller, informer et contrôler le respect de la règlementation en matière de données à caractère personnel.



ARTICLE 4

CE QUE NOUS TRAITONS COMME DONNÉES

Dans un souci de transparence, 3F prend soin d'informer les candidats et locataires de chacun des traitements qui les concernent.

Nous vous informons lors de la collecte de données et dans nos conditions contractuelles.

ARTICLE 5

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Lorsque 3F est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Les finalités sont inscrites dans le registre des traitements de 3F

Les mentions d'information que nous portons à votre connaissance contiennent les finalités que nous poursuivons lors du traitement de vos données.

ARTICLE 6

DES DONNÉES NÉCESSAIRES PAR RAP-PORT AUX FINALITÉS POURSUIVIES

Pour chacun des traitements mis en œuvre, 3F s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

3F veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour, et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.



ARTICLE 7

LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel dont les finalités vous seront présentées ci-après, 3F collecte et traite les catégories de données suivantes :

- > données d'identification (nom, prénom, adresse, situation familiale...)
- > données professionnelles (profession, catégorie socioprofessionnelle, nature du contrat, ...),
- > informations financières économiques et fiscales,
- > données de connexion à l'extranet locataire, le cas échéant.

3F est amenée à disposer d'informations liées à la santé ou au handicap dans le cadre d'évaluations sociales, d'aménagement spécifique du logement ou encore en cas de dommage causé à un locataire, un occupant ou à un tiers dans le cadre d'un sinistre affectant le logement. Dans ce cadre, lorsque cela sera nécessaire elle deman-

dera préalablement à la collecte de telles données le consentement de la personne.

3F ne traite pas de données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou encore l'appartenance syndicale, ni de données génétiques ou biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique.

Lorsque la collecte des données est rendue obligatoire pour l'octroi d'un logement, ou pour répondre à des obligations légales ou règlementaires, la personne concernée en sera informée. Les conséquences d'un défaut de réponse lui seront précisées.

Il est également précisé que les données à caractère personnel communiquées par vous à 3F pourront servir à mettre à jour les données déjà détenues par 3F pour les mêmes finalités que celles poursuivies initialement. Les informations détenues par 3F dans le cadre des contrats en cours pourront être utilisées dans le cadre de l'examen de toute nouvelle demande de logement, en particulier en cas de mobilité.



L'ORIGINE DES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS

LES DONNÉES PERSONNELLES DÉCLARATIVES

Il s'agit des données personnelles que vous fournissez dans le cadre de :

- > la candidature pour l'attribution d'un logement ;
- > la conclusion d'un contrat de bail :
- > la déclaration d'un sinistre ;
- > la prise de contact avec nos services et nos prestataires que ce soit par téléphone, courrier ou mel ;
- > la prise de contact via notre site Internet, extranet ;
- > les réponses à des enquêtes de satisfaction ou obligatoires ;
- > la participation à une animation comme une réunion ou un atelier collaboratif.
- > la gestion locative et patrimoniale des logements et de leurs accessoires, y compris la sécurité et la tranquillité résidentielle ;
- > la gestion des relations avec les organismes d'aides au logement ;
- > la gestion des relations avec les réservataires des logements.

LES DONNÉES PERSONNELLES GÉNÉRÉES PAR VOTRE CONTRAT DE BAIL

L'exécution de votre contrat de bail génère des données vous concernant comme par exemple le solde, le quittancement...

LES DONNÉES PERSONNELLES INFÉRÉES OU DÉRIVÉES

Certaines données sont générées et/ou calculées à partir des deux autres catégories de données précitées, comme le « reste pour vivre ».

LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT PROVENANT DE TIERS

Les données personnelles peuvent également provenir :

- > de nos partenaires,
- > de nos prestataires sous-traitants avec qui nous avons conclu un contrat pour qu'ils interviennent pour notre compte comme par exemple : les prestataires d'enquête, les entreprises de travaux susceptibles d'avoir à intervenir dans les logements, le prestataire en charge de l'astreinte,...



LES BASES JURIDIQUES ET LES FINALITÉS DE NOS TRAITEMENTS DE DONNÉES

En tant que bailleur social, 3F met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant les candidats et les locataires, ayant pour principales finalités et bases juridiques suivantes :

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	FINALITÉS
L'exécution d'un contrat (lorsque le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'obligations contractuelles ou à l'exécution de mesures précontractuelles)	 L'enregistrement, l'instruction et la gestion des demandes de logements en accession La vente et la sécurisation des opérations d'accession Le suivi des opérations en accession La gestion et le suivi des copropriétés La gestion, le suivi, l'organisation des ventes de logements sociaux anciens La gestion et le suivi des demandes de logement L'instruction des candidatures à un logement L'attribution d'un logement à un locataire candidat La gestion et le suivi des régularisations des charges La gestion et le suivi des régularisations des charges La gestion locative et technique et la maintenance du patrimoine La gestion et le suivi des états des lieux et des préavis La gestion et le suivi des mutations de logement et des désistements La gestion et le suivi du quittancement et des avis d'échéance La gestion et le suivi des impayés et du recouvrement La gestion du contrôle des accès aux résidences La gestion, l'organisation et le suivi des travaux, en ce compris la communication des coordonnées nécessaires pour permettre les interventions rendues nécessaires dans le logement et la prise de rendez-vous La gestion, le suivi des sinistres L'organisation, la gestion et le suivi des autorisations d'accès à l'extranet client (authentification, gestion de comptes) La gestion et le suivi des réclamations Les enquêtes avant travaux La gestion du contentieux, du précontentieux et l'exécution des décisions de justice La gestion et le suivi du versement des aides au logement

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	FINALITÉS
Le respect des obligations légales imposées à I3F en tant que bailleur de logement	 La gestion et le suivi des travaux La gestion des droits des personnes et des oppositions La gestion et le suivi de l'adaptation des logements L'exécution des obligations légales et réglementaires à la charge du bailleur La comptabilité L'exécution des décisions de justice ayant une incidence sur un lieu de résidence, telles que les décisions ordonnant l'éloignement d'un résident ou un relogement en urgence Les enquêtes obligatoires L'organisation, le suivi des élections des représentants des locataires, l'établissement du PV et la proclamation des résultats L'organisation, la gestion et le suivi des enquêtes obligatoires (SLS, OPS) La gestion, l'organisation, le suivi des commissions d'attribution logement La gestion, l'organisation et le suivi des réhabilitations L'enregistrement et traitement des demandes de logement social en location (Cerfa + pièces justificatives)
Les intérêts légitimes poursuivis par I3F	 Statistiques, reporting sur l'occupation du parc La communication institutionnelle La réalisation de diagnostics, de reporting, de statistiques et d'audit Le suivi et la gestion de la qualité; enquête de satisfaction La prospection commerciale pour la vente, la location des logements vacants ainsi que pour des services et offres complémentaires au logement, l'animation notamment commerciale, les campagnes marketing, la sélection et la personnalisation des offres La gestion des sites institutionnels L'analyse statistique de la fréquentation et de la mesure d'audience des sites et des applications mobiles La gestion et le suivi des contacts avec les visiteurs des sites et des locataires La gestion de la vidéo-surveillance dans les immeubles d'habitation à des fins de sécurisation des biens et des personnes L'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques à des fins de suivi et d'amélioration de la qualité L'animation de jeux concours locataires La collaboration avec les partenaires sociaux La gestion, le suivi, et le reporting des projets en faveur des locataires
Consentement du locataire	 La gestion des demandes sociales de locataires en difficulté Les enquêtes sociales pour mutation et accompagnement particulier La gestion, le suivi de l'accompagnement social

ARTICLE 10

LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel collectées, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont destinées à 3F en sa qualité de responsable du traitement. En son sein, seules les personnes habilitées accèdent à vos données selon les missions qui leur sont confiées.

En outre 3F veille à ce que seules des personnes habilitées puissent avoir accès à vos données pour le besoin de leurs missions.

Vous êtes informé que vos données sont destinées aux employés de 3F habilités à en connaître dans le cadre de leurs attributions.

Elles peuvent également être transmises à des organismes et institutions liés au logement social, aux prestataires sociaux et autres prestataires, ainsi qu'aux partenaires liés contractuellement, chacun pour ce qui les concerne.

En cas de cession de logements ou notamment de fusion-absorption, les données à caractère personnel pourront être transmises à la nouvelle entité dans le but d'assurer la reprise des engagements contractuels.

Par ailleurs, 3F peut transmettre vos coordonnées afin de permettre aux prestataires d'entretien des logements d'intervenir.



LES TRANSFERTS DE VOS DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

3F n'effectue aucun transfert de vos données vers des pays ou organismes situés en dehors de l'Union Européenne.

Si toutefois 3F devait avoir besoin de transférer vos données en dehors de l'Union Européenne, elle ne le ferait qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité de vos données à caractère personnel équivalent à celui proposé au sein des états membres de l'Union Européenne.



LES DURÉES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES

3F fait en sorte que les données soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées seulement pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles nous les collectons.

Les données sont conservées durant toute la période de la relation contractuelle. Elles pourront être conservées pendant des durées plus longues pour gérer des réclamations et contentieux le cas échéant, ainsi que pour répondre à des obligations légales et/ou réglementaires et au contrôle des autorités compétentes.



LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

3F accorde une importance particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils permettant le traitement de vos données à caractère personnel, 3F s'assure que ces derniers offrent un niveau de protection adéquat des données traitées.

3F met ainsi en œuvre des mesures respectueuses des principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées.

En cas de recours à un prestataire, 3F ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Dans le respect de ses obligations légales et réglementaires, 3F conclut avec ses sous-traitants des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.



LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS

VOTRE DROIT D'ACCÈS

3F est soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de vos données à caractère personnel mis en œuvre.

Lorsque vos données font l'objet d'un traitement, vous disposez du droit de demander à 3F une copie

de vos données et des informations concernant :

- > les finalités du traitement ;
- > les catégories de données personnelles concernées ;
- > les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- > la durée de conservation des données personnelles ou les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- > l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement;
- > le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :
- > des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées.

VOTRE DROIT À LA RECTIFICATION DE VOS DONNÉES

Vous avez la possibilité de demander à 3F que vos données personnelles, soient rectifiées, complétées si celles-ci sont inexactes, ou incomplètes.

VOTRE DROIT À L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES

Vous pouvez demander à 3F l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- > les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- > vous retirez le consentement préalablement donné ;
- > vous vous opposez au traitement de vos données lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- > le traitement de données n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la règlementation applicable.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra être exercé que si un des motifs prévus dans la règlementation applicable est présent.

Ainsi, si aucun de ces motifs n'est présent, 3F ne pourra répondre favorablement à votre demande. Tel sera le cas si 3F est tenue de conserver vos données en raison d'une application légale ou règlementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

VOTRE DROIT À LA LIMITATION DES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la règlementation.

VOTRE DROIT D'OPPOSITION AUX TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement.

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si 3F démontre avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement.

Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés ou le traitement devra se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous disposez du droit de vous opposer à la prospection commerciale. Notamment, en matière de prospection commerciale, il est rappelé que vous pouvez vous opposer à recevoir de la prospection par voie postale ou par téléphone de la part 3F et de ses partenaires.

VOTRE DROIT À LA PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES

Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par machine pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix.

Ce droit s'applique si trois conditions sont réunies :

- > le droit à la portabilité est limité aux données personnelles que vous avez ;
- > il ne s'applique que si les données sont traitées de manière automatisée (les fichiers papiers ne sont donc pas concernés) et sur la base de votre consentement préalable ou de votre contrat ;
- > l'exercice du droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et aux libertés des tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

VOTRE DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque les traitements de données mis en œuvre par 3F sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. 3F cessera alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquels vous aviez consenti ne soient remises en cause.

VOTRE DROIT D'INTRODUIRE UN RECOURS AUPRÈS DE LA CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Cnil.

VOTRE DROIT DE DÉFINIR DES DIRECTIVES POST-MORTEM

Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, l'effacement, la communication de vos données personnelles après votre décès, auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

LES MODALITÉS D'EXERCICE DE VOS DROITS

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse électronique suivante :

informatiqueetlibertes@groupe3f.fr

ou par courrier à l'adresse postale suivante :

Immobilière 3F Délégué à la protection des données (DPD) 159, rue Nationale 75013 Paris

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devrez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur celle-ci, 3F pourra vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification, y compris la photocopie d'un titre d'identité.



PROSPECTION PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE ET ENVOI D'INFORMATIONS POUR L'EXÉCUTION DU CONTRAT DE BAIL

3F et ses partenaires peuvent, si vous l'acceptez, vous adresser par courrier électronique (mels, sms, mms) des informations et offres commerciales concernant des logements ou autres produits et prestations. Le recueil de votre consentement sera sollicité soit en ligne sur l'extranet, soit à l'occasion des échanges avec nos services.

Vous pouvez à tout moment vous y opposer et retirer votre consentement.

3F pourra vous adresser des courriers électroniques (mels, sms, mms) dans le cadre strict de l'exécution du contrat de bail que vous avez conclu.



ARTICLE 16

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES OU SUR CE DOCUMENT ?

Si vous avez des questions, sur la protection de vos données, notre délégué à la protection se tient à votre disposition à l'adresse mail suivante :

informatiqueetlibertes@groupe3f.fr

