Réhabilitations Agence de Paris

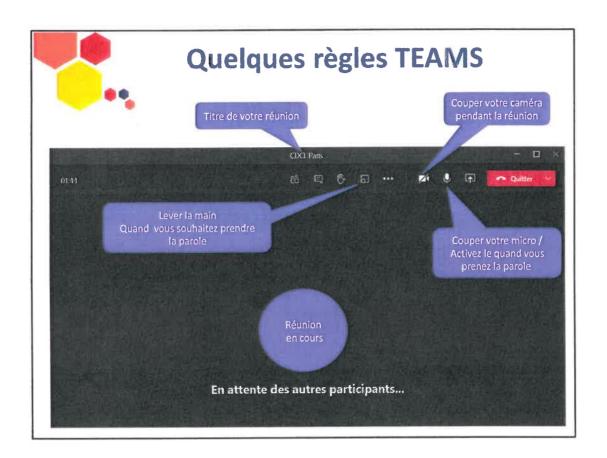
Conseil Départemental de la Concertation Locative 5 octobre 2021

3F[®]

Mardi 5 octobre 2021

iroupe ActionLogement

David MEGRIER ouvre la réunion du CDCL de Paris, salue tous les participants et précise que le compte rendu est réalisé directement en « commentaires » sur chaque page de slide. Le document PPT sera transmis à tous les membres du bureau de CDCL.



Participants à la réunion du CDCI. du 5 octobre 2021					
WILLENCOURT	Arlette	AFOC	Présentiel		
MAVROYANNIS	Georges	AFOC	Présentiel		
BLARY	Arlette	AFOC	Absente		
AVELANGE	Igor	CLCV - invité	Teams		
CAPEL	Marle-Lorraine	crcv	Absente excusée		
DELMAS	Marcel	CTCA	Absent excusé		
DEMARET	Marie-Noëlle	CNL	Présentiel		
DELBOS	Nicole	CNL	Absente excusée		
PINCHON	Paul	CNL	Présentiel		
BART	Louis	CNL	Absent excusé		
BIZEUL	Jean-Luc	INDECOSA-CGT	Absent-problème de connexion		
MALLEM	Fadhila	INDECOSA-CGT	Absente		
ROBIN	Christian	INDECOSA-CGT	Absent		
OUZAR	Narimane	DAHL-HLM	Absente		
GIOVANETTI	Pierre	IMMOBILIERE 3F	Présentiel		
MEGRIER	David	IMMOBILIERE 3F	Présentiel		
TRABELSI	Choukri	IMMOBILIERE 3F	Présentiel		
HADJAB	Benjamin	IMMOBILIERE 3F	Teams		
TEMMIM	Mohamed	IMMOBILIERE 3F	Teams		
BURON	Sabrina	IMMOBILIERE 3F	Teams		
MOULAHCENE	Ilia	IMMOBILIERE 3F	Teams		
BOTTEL	Camille	IMMOBILIERE 3F	Teams		
VOGEL	Dorota	IMMOBILIERE 3F	Présentiel		



Groupe ActionLogement

Ordre du jour

- 1. Introduction et actualités de l'Agence de Paris
- 2. Travaux Agence:
 - chiffres clés
 - opérations emblématiques GE et IMMO
- 3. Travaux DGRDI
 - politique et engagements
 - activité et perspectives
- 4. Questions/ Réponses
 - travaux avant relocation question proposée par l'AFOC
 renforcement de sécurisation des chantiers





L'ordre du jour est présenté par le Directeur Départemental de Paris.

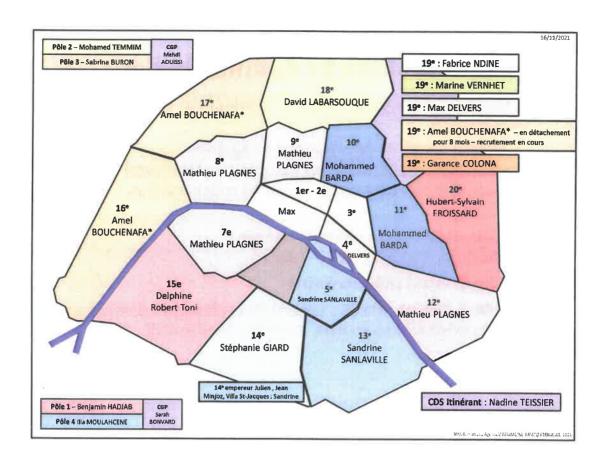
Actualités à l'Agence de Paris

- Le nouveau protocole sanitaire et le retour des collaborateurs en présentiel
 - MARDI journée de présentiel à l'Agence
 - 45 collaborateurs ont signé l'avenant au télétravail (hebdomadaire ou mensuel) sur 78 collaborateurs éligibles
- Arrivées de nouveaux chefs de secteur :
 - Pôle 1: Delphine ROBERT TONI
 - Pôle 2: David LABARSOUQUE
 - Pôle 3: Halima MINTE contrat de professionnalisation
 - Pôle 4: Mohamed BARDA, Sandrine SANLAVILLE



Les changements au niveau des chefs de secteur sont présentés. Suite à l'interrogation de Mr PINCHON, David MEGRIER précise leur parcours en externe et/ou en interne.

Concernant le détachement d'Amel BOUCHENAFA, le recrutement de chef de secteur est en cours (réalisé au 1^{er} novembre 2021).



Activité et chiffres clés Service Technique Agence de Paris

3F®

Groupe Action Logement

3. Les chiffres clés dans le 75

Consommations Réelles	IMMO	GE	TOTAL
2018	2 582K€	3 358K€	5 940K€
2019	2 212K€	2 372K€	4 584K€
2020	3 610K€	3150K€	6 760K€

Pour rappel les budgets travaux alloués pour l'Agence de Paris pour l'année 2021, sont les suivants :

Budget IMMO: 4 041K€

Budget GE: 3 207K€

Soit <u>une enveloppe globale de 7 248K€</u> , en augmentation par rapport aux 3 exercices précédents.



David MEGRIER précise qu'en 2021 nous finaliserons les projets envisagés depuis deux ou trois ans.

Actuellement, nous avons 110 opérations – projets en cours et nous sommes à 75% de consommation d'enveloppe budgétaire.

Camille BOITEL présente et commente les slides illustrant quelques réalisations « phares ».



Il s'agit de ravalement « pierre de taille ». Sur ce type d'immeuble, afin de préserver et redonner la qualité architecturale au bâtiment, les volets sont rarement autorisés.



Les travaux ITE sur les courettes sont en cours.



Réfection des PC éclairage et peintures.





<u>4933L –Ramus Paris 20^{me}-</u> Réfection des parties communes





4. Opérations emblématiques menées par l'Agence de Paris

Opérations Immobilisables:





<u>**S027L Cotentin Paris 15ème**</u> – Réfection des enrobés sur deux cours intérieures

Groupe ActionLogement



1272L - un nombre important des personnes âgées habitant la résidence, un montepersonne est en test depuis août 2021.

David MEGRIER a eu la confirmation sur le bon réglage des ascenseurs auparavant défaillant.

Si les résultats du test concernant l'installation de monte —personne sont positifs, ce projet pourrait être déployé sur d'autres résidences où la configuration des lieux le permet. Il faut que l'immeuble soit équipé d'ascenseur qui est la condition sine qua non de l'installation de cet équipement pour assurer la pérennité de l'usage de l'immeuble par des personnes en situation de mobilité réduite.



<u>R335L Carré Mathis Paris 19ème</u> - Création d'allées piétonnes et aménagement d'une placette





La création de l'ascenseur est prévue sur cette résidence. Une enquête auprès des locataires a été réalisée et est concluante.



La réhabilitation sur les extérieurs sera à envisager à l'horizon de deux ou 3 ans sur cette résidence.



L'immeuble 3566L EST relativement récent, l'intervention thermique sera réalisée.

David MEGRIER précise que tous ces travaux visent à améliorer la qualité des logements à l'intérieur et notamment :

- VMC et bonne isolation thermique pour améliorer la qualité des logements à l'intérieur
- Réfection des toitures et ravalement
- Réfection des PC

On travaille en bonne intelligence avec la DGRDI dont l'illustration est la réhabilitation de la résidence rue Hébrard.

Le Directeur Départemental propose une visite patrimoine avec les membres du CDCL de certaines opérations (Hébrard, Malte Brun, et une autre au choix) .Mr Pinchon parle de l'opération S019L :

- Les peintures sont terminées
- Remplacement des portes des caves ne sont pas terminées
 - Mr MAVROYANNIS parle de la rue des Meunier où les locataires se plaignaient du bruit généré dans les quartiers : les fenêtres sur cours ont été changées mais pas sur la rue.
 - Ils souhaitent que les associations participent davantage aux choix des opérations.
 - Mr PINCHON demande quels types des travaux sont fait sur les autres opérations.

Le DD précise que sur certaines résidences plusieurs opérations sont en parallèle.

Mr Avelange → question posée par Mme CAPEL

: l'ensemble sur les travaux duchefdelaville /zadkine de mauvaise qualité, une réponse a été effectué par le CDS et le RH . Mr MOULAHCENE contactera MME CAPEL sur les éléments des travaux.

Le DD précise que les budgets sont en augmentation.

Direction Groupe de la Rénovation Durable et de l'Innovation DGRDI



Mardi 5 octobre 2021

iroupe ActionLogemen

Sommaire

- 1. La stratégie réhabilitation du groupe 3F
- 2. Synthèse des réhabilitations dans le 75
- 3. Performance énergétique du parc
- 4. Zoom sur quelques opérations
- 5. Questions/réponses



Mardi 5 octobre 2021



Pierre GIOVANETTI explique que la DGRDI intervient sur l'intégralité des travaux de la résidence en regardant l'ensemble des équipements du programme.

Les objectifs sont commentés et expliquées → slide 22

Deux expériences de concertations :

- -Rue des Bois
- -Rue Mathis

Il précise que certains éléments techniques ne peuvent pas être ouverts à la concertation.

Direction Groupe de la Rénovation Durable et de l'Innovation

- Maîtriser les consommations énergétiques et les charges locatives
- Améliorer les étiquettes énergétiques et climat,
- ⇒ Mesure de la quantité d'énergie consommée par l'analyse des factures d'exploitation.
- Réduire l'impact environnemental du patrimoine existant
- ⇒ Rénover le patrimoine sur le long terme,
- ⇒ Améliorer la qualité de service,
- ⇒ Eradiquer les étiquettes énergétiques E, F, G,
- Développement du réemploi des déchets issus des chantiers,
- ⇒ Développement de l'usage de matériaux bio-sourcés.

3F®

Mardi 5 octobre 2021

Groupe ActionLogement

Mr PINCHON: la révision DPE prévue au $1^{\rm er}$ juillet : application décalée à partir du $1^{\rm er}$ novembre par le gouvernement.

Mr MAVROYANIS interroge sur les matériaux bio sourcés sur une durée de vie : Pierre GIOVANETTI précise que les matériaux sont testés par les laboratoires et bénéficient d'avis techniques permettant de garantir leur solidité, leur réaction au feu et leurs performances thermiques.

Direction Groupe de la Rénovation Durable et de l'Innovation

Amélioration de notre processus concertation

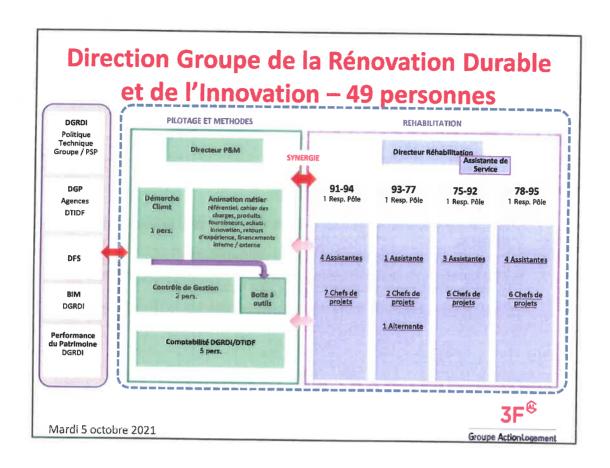
- ➡ Mise en place de groupes de travail mêlant chefs de projets, gardiens, amicales, locataires...
- ⇒ Refonte du processus concertation lors des réhabilitations.
- Développement de nouveaux outils : guide réunion publique dématérialisée, test de sites internet, dépliants d'informations pour les habitants...
- ⇒ Création d'un poste spécifique à la DGRDI pour coordonner ce développement.

3F[®]

Mardi 5 octobre 2021

Groupe ActionLogement

Pierre GIOVANETTI explique que la communication des concertations sera plus standardisée avec des outils plus simples d'emploi par les chefs de projet afin d'être plus massivement utilisée. Une personne dédiée pilotera ce process et les outils qui lui seront dédiés.



La nouvelle organisation de la DGRDI est commentée par Pierre GIOVANETTI. Cette organisation concerne le territoire francilien. Elle a été mise en place dans le but de renforcer les liens entre les équipes qui réalisent les réhabilitations (DGRDI) et les équipes qui assurent la gestion du patrimoine au quotidien (Agence de Paris).

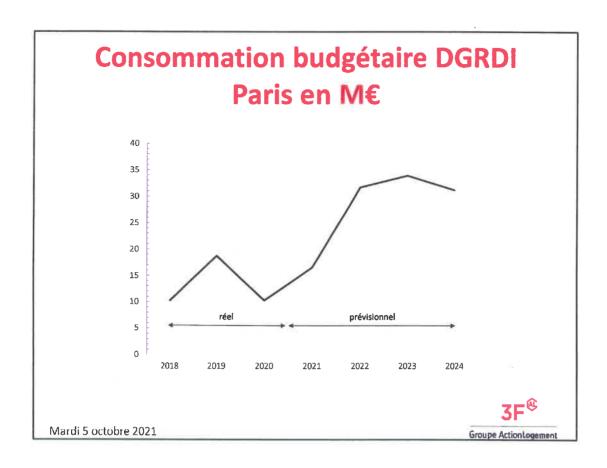
2. Synthèse des réhabilitations à Paris



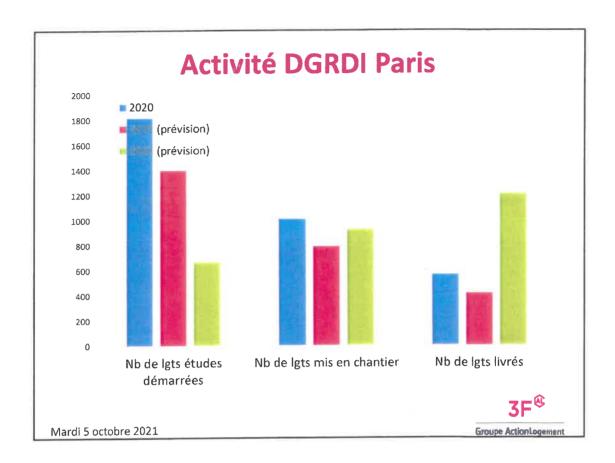
Mardi 5 octobre 2021

Oupe ActionLogemen

Groupe ActionLogement

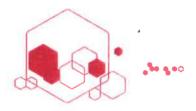


Pierre GIOVANETTI: une nette augmentation des consommations budgétaires est observée car beaucoup d'opérations sortent de la phase « étude » et passent en chantier fin 2021/début 2022. De plus, s'agissant majoritairement de petites opérations, le montant de l'investissement par logement est plus élevé (pas d'achats en masse, complexité des immeubles de petite taille souvent anciens, ...)



Le nombre des logements en chantier augmentera ainsi que le coût au logement. Les petites résidences seront plus en chantier, c'est propre au patrimoine parisien.

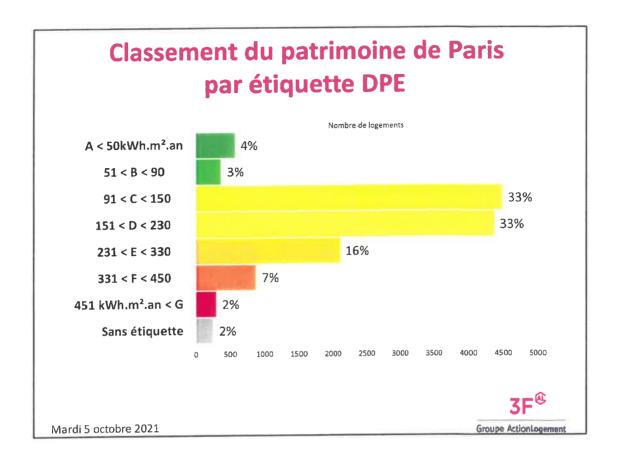
3. Performance énergétique du parc



Mardi 5 octobre 2021

3F®

Groupe ActionLogement



L'objectif est de supprimer les étiquettes F et G

Effet des réhabilitations sur les étiquettes DPE

En 2021, suppression de :

- 171 logements en étiquette F
- 112 logements en étiquette E
- 93 logements en étiquette D

En 2022, suppression de :

- 12 logements en étiquette G
- 26 logements en étiquette F
- 251 logements en étiquette E
- 255 logements en étiquette D

Contexte : sera modifié par la réforme des DPE depuis le 1er juillet.

Sans compter les démolitions ni les travaux courants (remplacement des chaudières, des radiateurs, réfection de l'étanchéité...)

Mardi 5 octobre 2021

3F[®]

Groupe ActionLogement

4. Zoom sur quelques opérations



Mardi 5 octobre 2021

Paris 15 « Saint Charles » – Fin de chantier

Réhabilitation thermique de deux immeubles : 16 logements – Réhabilitation de patrimoine 3F 16 logements – Acquisition-amélioration

Maître d'œuvre: Neufville - Gayet Architectes

Entreprise: QIVY

Début des travaux : février 2020 Réception prévue : octobre 2021

Travaux 129bis rue St Charles (Réhab) :

- Isolation extérieure des façades cour
- Remplacement des menuiserles bat A et de la couverture bat A
 - Remplacement des équipements sanitaires, des radiateurs et des ballons d'eau chaude

Rénovation de la ventilation.

Travaux 122 rue St Charles (AA):

- Ravalement, isolation thermique intérieure, remplacement des fenêtres
 - Remplacement de la couverture
- Création d'une ventilation
- Remplacement des équipements sanitaires, des radiateurs et des ballons d'eau chaude
- Rénovation électrique des logements
- Rénovation de la cour

Spécificité de l'opération:

Relogement sur site des habitants pour désamianter les salles de bains sur le 122
Solution mixte isolation extérieure/intérieure pour préserver les façades tout en améliorant la thermique

Investissement 1 660 000 €, soit 51 900 € par logement.

Etiquette E -> D

Mardi 5 octobre 2021

3F[®]

Groupe ActionLogement

Concerne deux résidences regroupées.

Paris 20 « Pelleport » – Fin de chantier



Réhabilitation thermique d'un immeuble de 80 logements

Maître d'œuvre : Gala Architectures Entreprise : COLAS Début des travaux : décembre 2019 Réception prévue : décembre 2021

- Travaux Réhabilitation Thermique:

 ITE et ravalement des façades,
 Remplacement des menulseries,
 Refection des toitures terrasses,
 Remplacement des façades vitrées des halls,
 Isolation des planchers hauts des parkings,
 Remplacement des radiateurs,
 Pose des robinets thermostatiques,
 Rendout des la VMC.

Travaux de sécuirté:

- Remplacement des garde-corps,
 Traitement des voiries des parkings extérieurs,
- Mise en sécurité électrique des communs,
- Mise en sécurité électriques des logements,
- Remplacement du contrôle d'accès,
- Pose de ROAI.

- Autres travaux:
 Réfection des parties communes,
- Réfection des parkings souterrains.

Spécificité de l'opération: Intervention en copropriété

3 334 000 €, soit 41 800€ par logement. Etiquette F -> C

Groupe ActionLogement

34

Paris 19 «Inspecteur Allès»-Chantier en cours

Réhabilitation thermique d'un immeuble de 116 logements

Maître d'œuvre : DESCONTOURS

Entreprise : GTM
Début des travaux : décembre 2020
Réception prévue : avril 2022

<u>Travaux Réhabilitation Thermique:</u> - isolation des combles - Remplacement des fenêtres

- Flocage des caves
 Pose de robinets thermostatiques Création de ventilation mécanique

Travaux parties communes :

- Réaménagement des hails
- Rénovation des escaliers et paliers
- Rénovation des équipements techniques : services généraux, éclairage, contrôle d'accès.
- - Remplacement du réseau d'eau chaude pour lutter contre es problématiques de légionelles

Travaux parties privatives:

- Rénovation des plèces humides
 - Mise en conformité électrique

Spécificité de l'opération:

Prise en compte de contraintes patrimoniales : façades à préserver, portes de hall rénovées, garde corps décoratifs

4 146 000 €, soit 35 700 € par logement. Etiquette D -> C

Groupe Action Logement

Mardi 5 octobre 2021

Dans la sélection des entreprises: 40% de la note porte sur la coordination de chantier.



Moins de contraintes patrimoniales dues à l'architecture ont favorisé l'amélioration de l'étiquette énergétique.



- Le réemploi des matériaux (réutiliser les pierres, réutiliser les matériaux sur place) était le critère de choix d'entreprise.
- Les vitrines ne sont pas concernées par les travaux , elles appartiennent aux commerces .



La façade extérieure doit être protégée et ne peut pas être modifiée.

Opérations en étiquettes F et G

Réhabilitation en masse de 15 immeubles parisiens énergivores

Paris 7 - 67 avenue de Breteuil, 23 logements, étiquette F

Paris 10 - 9 rue Marie et Louise, 56 logements, étiquette F

Paris 10 - 37 rue Bichat, 15 logements, étiquette F

Paris 11 - 111 rue Oberkampf, 35 logements, étiquette G

Paris 12 - 81 rue de Picpus, 45 logements, étiquette F

Paris 12 - 49 rue Crozatier, 16 logements, étiquette F

Paris 12 - 4 rue Nicolaï, 19 logements, étiquette F

Paris 13 - 10 rue de l'industrie, 19 logements, étiquette F

Paris 13 - 46 rue du château des rentiers, 16 logements, étiquette F

Paris 13 - 72 avenue des Gobelins, 22 logements, étiquette G

Paris 18 - 14 rue Jacques Kable, 12 logements, étiquette F

Paris 18 - 3 rue Boinod, 26 logements, étiquette F

Paris 18 - 121bis rue de Clignancourt, 20 logements, étiquette G

Paris 20 - 44 rue Ramus, 19 logements, étiquette F

Paris 20 - 18 rue des Cendriers, 51 logements, étiquette G

Gain moyen autour de 40%, passage en étiquette E ou D.

Travaux récurrents : Isolation extérieure ou intérieure, remplacement des fenêtres, création ou amélioration de la ventilation, remplacement des radiateurs, rénovation intérieure...

immeubles souvent anciens -> fortes contraintes patrimoniales

3F®

Groupe ActionLogement

Mardi 5 octobre 2021

Les travaux concernant ces immeubles énergivores ont été avancés.

Questions/ réponses

- Travaux avant relocation des logements sujet AFOC
- « Il apparaît que les appartements reloués par Immobilière 3 F ne soient pas tous remis dans un bon état de propreté, ni de fonctionnement des installations, conformes aux critères de qualité inscrits au chapitre 2 : « DISPOSITIONS PARTICULIERES » de la Charte sur la qualité de Service »

Réponse 3F:

- Dans le cadre de la remise en location des logements deux contrats sont appliqués systématiquement, le contrat sur les contrôles électricité, gaz et plomberie qui vérifie les installations et apporte les correctifs nécessaires ou provoque des travaux plus conséquents.
- Une fois les travaux de remise en état de logement réalisés, une norme de propreté est réalisée comprenant entre autres le remplacement de l'abattant WC, le flexible de douche et le nettoyage du logement.
- Demande d'un renforcement de sécurisation des chantiers exposés aux vols de matériel sujet
 CNL

Réponse 3F:

- Les fenêtres qui ont été volées seraient des fenêtres déposées. Les nouvelles fenêtres sont stockées dans des containers. Nous n'avons pas constaté de retard de chantier lié à des vols.
- Un rappel a été fait à l'entreprise OXXO sur la nécessité de prendre les rendez-vous suffisamment tôt et sur leur engagement contractuel de faire porter un badge aux ouvriers.

3F®
Groupe ActionLogement

Mardi 5 octobre 2021

Dans le cadre d'échanges inter bailleurs ou bourse du logement : uniquement les diagnostics éclectique et gaz sont réalisées.

Mme DEMARET signale que dans ce contexte particulier du quartier R016L les matériaux doivent être sécurisés. Les badges doivent être portés par les ouvriers des entreprises.

Mr Avelange précise avoir participé à la présentation d'Espace Locataire qui était intéressante et utile.

Les membres du bureau CDCL ne souhaitent pas participer à la nouvelle présentation proposée le 12 octobre .

La Charte 3F sur les réhabilitations : comment respecte-t-on cette charte ? en période de COVID qu'est-il prévu ?

Sur les travaux sur la résidence Javel — les locataires ont eu peu d'informations, peu de concertation.

David MEGRIER précise que la Charte de concertation ne concerne que les travaux de réhabilitations.

Le PPT sera envoyé en version papier.

SERMET AMO – Mr PINCHON n'a pas eu le retour de l'expertise. Suite au pic des légionelles , il voudrait savoir si les préconisations ont été émises → Sabrina BURON



