Travaux dans les HLM : qui fait quoi ? 3F répond

Dans les logements de 3F, quels travaux sont à la charge des locataires ?

En matière de travaux engagés dans nos **logements sociaux**, les responsabilités sont fixées par la réglementation.

D'une manière générale, le bailleur, donc **3F**, effectue les grosses réparations dans les **résidences** et les **habitations**. Les locataires assurent l'entretien courant et les petites réparations des **logements** et de leurs annexes : **jardins** privatifs, **fenêtres**, **balcons**, **terrasses**, **boîtes aux lettres**, **caves**, **parkings**...

Si avant leur départ, pendant <u>l'état des lieux de sortie</u>, nous constatons des dégradations volontaires, défauts d'entretien ou négligences, les travaux de réfection sont entièrement à leur charge.

Vous avez un doute sur la répartition des rôles ? Informez-vous auprès du **gardien** ou de la **gardienne** de votre **résidence**.

Vous pouvez aussi consulter notre <u>guide du « qui fait quoi » pour l'entretien et la réparation de nos</u> <u>logements sociaux</u>. Vous y trouverez des réponses à vos questions, mais aussi des détails sur la marche à suivre avant d'effectuer vos travaux ainsi que des consignes et des conseils.