

# COVID-19 : DISPOSITIONS EXCEPTIONNELLES

Publié le 17/03/2020

## Information Coronavirus - 3F Occitanie

Dans le cadre de la mise en œuvre des décisions et préconisations gouvernementales liées au covid-19, **les dispositions de précaution prises par 3F Occitanie jusqu'à nouvel ordre sont les suivantes :**

- . **les espaces d'accueil des gardien·nes sont fermés au public ;**
- . **les accueils des agences sont fermés ;**
- . **notre priorité est de traiter les demandes d'urgence ;** vous pouvez contacter votre **gardien·ne** ou le **Service Clientèle** par téléphone ;
- . **pour toute demande**, vous pouvez également **utiliser [l'espace locataires en ligne](#)**, disponible 24h/24.
- . **Les ordures ménagères seront déposées directement par les résidents sur l'aire de collecte.**
- . **Les interventions techniques prioritaires maintenues sont les suivantes**, selon les capacités de l'entreprise.

**Cette liste est susceptible d'évoluer en cas de confinement total.**

Dans les logements	Dans les parties communes
--------------------	---------------------------

- Fuite d'eau importante
- Dégorgements
- Panne générale d'électricité dans le logement
- Panne de chauffage individuel/VMC

- Panne d'ascenseur ou désincarcération
- Panne générale d'électricité et éclairage
- Engorgement
- Intervention curative de sécurité incendie
- Fuite d'eau importante
- Panne de chauffage collectif
- Mise en sécurité de bris de glace
- Condamnation des locaux OM suite à incendie
- Décondamnation des portes d'accès (hall/parking)

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour vous garantir une continuité de services en cette période difficile et nous vous remercions de votre compréhension.

**Pour tout complément d'information sur les gestes pour faire face au coronavirus, nous vous invitons à consulter le site du gouvernement : [www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)**