## 3F présente le métier de chargé·e de relation clientèle

3F recrute des chargé·es de relation clientèle

3F recrute dans les métiers de la gestion locative et sociale. Nous recherchons notamment des personnes pour répondre par téléphone à toutes les questions de nos locataires. Ce type d'emploi vous intéresse ? Lisez la suite!

## Vos missions chez 3F

En tant que chargé·es de relation clientèle chez **3F**, vous répondez, par téléphone, à toutes les questions des personnes qui résident dans nos **logements sociaux**.

Vous les conseillez et/ou les orientez selon la nature de leur demande.

Vous assurez aussi la coordination des informations si différent·e·s intervenant·e·s sont mobilisé·e·s.

Vous jouez ainsi un rôle-clé pour conforter notre qualité de service aux locataires.

## Vos perspectives chez 3F

Si vous devenez conseiller·ère clientèle chez 3F, vous pourrez bénéficier d'opportunités professionnelles

Vous pourrez notamment :

- •exercer vos missions dans nos deux sites dédiés implantés à **Blois**, dans le **Loir-et-Cher** et à **Paris** 13e ;
- •évoluer vers d'autres métiers de la **gestion locative et sociale**, comme celui <u>d'assistant·e</u> commercial·e ou de chargé·e de gestion locative.

## Le profil idéal pour postuler

Pour occuper le poste de chargé·es de relation clientèle, 3F recherche des personnes :

- •titulaires d'un diplôme de niveau Bac à Bac +2 ;
- •qui ont eu une première expérience dans la relation clientèle par téléphone ;
- •qui sont à l'écoute, perspicaces et savent mobiliser leurs connaissances sur le secteur **HLM**.

Vous avez le profil ? Consultez nos offres d'emplois.