

Créer son compte locataire en ligne : gérer votre quittance, vos demandes, votre contrat, votre changement de logement

Mon compte locataire

Retrouver vos quittances, payer votre loyer, suivre vos demandes auprès de 3F ou faire le nécessaire pour changer de logement ? Pour effectuer simplement et directement ces démarches, créez votre compte locataire en ligne ! Cet espace est accessible via le Web

POURQUOI CRÉER MON COMPTE ?

Votre Espace locataire est un compte client personnel sécurisé, accessible 24h/24 et 7 jours/7.

Il vous permet de gérer tous les aspects de votre vie de locataire en toute autonomie.

- **Suivre et gérer votre décompte de loyer et de charges directement en ligne**

Consulter votre décompte en détail : solde actuel, historique des paiements

Payer en ligne

Passer à l'avis d'échéance électronique

Mettre en place le paiement par prélèvement automatique

- **Accéder à tous vos documents**

Votre contrat de location

Votre avis d'échéance

Votre décompte de charges

Vos consommations d'eau

- **Échanger directement avec 3F**

Transmettre à 3F vos documents : attestation d'assurance, etc.

Faire vos demandes administratives ou techniques auprès de 3F en ligne

Suivre les interventions de la plupart de nos prestataires

- **Gérer votre Espace en toute autonomie**

Mettre à jour directement vos coordonnées téléphoniques ou votre adresse mail

Modifier votre mot de passe

Désactiver votre compte

- **Changer de logements 3F**

Accéder à la Bourse d'échange de logements 3F

Rechercher un logement en location, un logement en vente ou un parking à louer parmi les offres de 3F sur son site cityloger.fr

- **Retrouver les documents d'information de 3F**

COMMENT CRÉER MON COMPTE ?

Créez [votre compte locataire en ligne](#) en 3 étapes à l'adresse eclient.groupe3f.fr

- saisissez « Vos références » (disponibles sur votre avis d'échéance) et votre date de naissance ;
- renseignez votre mail et acceptez les conditions d'utilisation ;
- récupérez votre mot de passe dans votre boîte mail et connectez-vous à votre compte.

[Consultez la Politique de protection des données à caractère personnel de 3F](#)