

ÉDITO

Mesdames, Messieurs

Depuis le mois juillet, ont débuté les travaux de réhabilitation des espaces extérieurs de votre résidence ; travaux qui vous ont été présentés lors de la réunion publique du 7 juin dernier.

Cette deuxième phase d'aménagement permettra :

- ↳ de redonner de l'espace aux piétons et de sécuriser les déplacements des résidents ;
- ↳ d'aménager des pieds d'immeubles ;
- ↳ d'offrir un cadre vert et d'accroître les vues sur la Marne notamment par la plantation de 220 arbres ;
- ↳ d'aménager des parkings et d'améliorer le stationnement avec la création de 259 places privées et 33 places publiques ;
- ↳ de développer des espaces de convivialité pour les résidents et des aires de jeux pour les enfants.

Ces aménagements ont pour objectifs d'améliorer votre cadre de vie et de contribuer à une meilleure gestion de la résidence.

Durant cette période de travaux de 12 mois, vos gardiens et leur chef de secteur, M. Pascal THIBAUT, poursuivront leur travail d'accompagnement et d'information. N'hésitez pas à les rencontrer !

Virginie LEDREUX-GENTE
Directrice départementale
Agence du Val-de-Marne



INFO TRAVAUX

ACTUALITÉ

Réhabilitation des espaces extérieurs

PLANIFICATION TRAVAUX 2^E SEMESTRE 2011

- Phase 1 :** aménagement parking Anjou (juillet - septembre)
- Phase 2 :** création de la voie de circulation entre le parking et l'espace vert central (septembre - octobre)
- Phase 3 :** aménagement du parking principal (octobre - novembre)
- Phase 4 :** aménagement des pieds d'immeubles zones Savoie et Auvergne (novembre - décembre)

PERMANENCE TRAVAUX

Pour toute information sur les travaux vous pouvez vous adresser à l'espace d'accueil :
de 11 h à 12 h et de 17 h à 18 h 30 du lundi au jeudi et jusqu'à 18 h le vendredi
🏠 74, rue du Pont de Créteil.

DEUX NOUVEAUX GARDIENS À VOTRE ÉCOUTE



Madame DAVID et Monsieur NEURY

Depuis le début de l'année deux nouveaux gardiens interviennent sur le quartier du Pont de Créteil : Madame DAVID pour les immeubles Savoie et Auvergne et Monsieur NEURY pour les immeubles Périgord et Bretagne.

N'hésitez pas à les rencontrer sur leur site ou durant les heures de permanence à l'espace d'accueil : **de 11 h à 12 h et 17 h à 18 h 30 du lundi au jeudi et jusqu'à 18 h le vendredi**
🏠 74, rue du Pont de Créteil.



AVEC IMMOBILIÈRE 3F JE TRIE : POUR UN QUARTIER DURABLEMENT PROPRE



Dans le cadre des travaux de réhabilitation des espaces extérieurs va être mis en place le tri sélectif sur la résidence du Pont de Créteil.

À cette occasion Immobilière 3F en partenariat avec l'association Ecophylle et la ville de Saint-Maur vous propose des animations autour du tri sélectif, des éco-gestes, du développement durable... afin de vous informer, de vous accompagner dans la mise

en place et l'utilisation du tri dans votre quartier. Les animations se dérouleront à partir du 21 septembre tous les mercredis de 14 h à 17 h jusqu'en mai 2012.

Si vous souhaitez participer aux animations vous pouvez vous inscrire auprès de :
↳ **votre gardien, à l'espace d'accueil Immobilière 3F,**
↳ **d'Isabelle PANEA animatrice à l'association Ecophylle au 06 98 17 98 27.**

QUESTIONS DE L'AMICALE DES LOCATAIRES

Comment améliorer l'information et la communication entre 3F et ses locataires, notamment lorsqu'un gardien ou une gardienne est remplacé ?

L'information se fait par voie d'affichage dans les halls. Le nom du gardien remplaçant est indiqué, ainsi que l'entreprise qui effectue les tâches ménagères et s'occupe des ordures ménagères. Nous rappelons également et systématiquement les coordonnées du service clientèle 3F.

À quelle date la SICRA terminera les travaux de finitions dans certains appartements ?

Pour connaître précisément les travaux restant à effectuer par la SICRA, un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des

habitants en juin dernier. Les réponses qui nous sont parvenues seront toutes traitées dès septembre / octobre. Une réponse sera apportée à chacun des locataires dans l'attente de travaux.

Durant les travaux à qui doit-on s'adresser pour les informations ou en cas de réclamations ?

Durant les travaux de réhabilitation des espaces extérieurs les locataires peuvent s'adresser à l'Espace d'accueil des gardiens afin d'être informé ou pour évoquer tout problème lié à la réhabilitation. Pour cela, ils ont un cahier de réclamations à leur disposition qui est consulté, chaque semaine, par les entreprises et par 3F ; des réponses sont apportées systématiquement.

VOS CONTACTS

ESPACES D'ACCUEIL 3F :

situé Bâtiment ANJOU

📍 74, rue du Pont de Créteil

☎ 01 43 97 36 33

↳ Ouvert du lundi au jeudi de 11 h à 12 h et de 17 h à 18 h 30 ; le vendredi de 11 h à 12 h et de 17 h à 18 h.

URGENCE WEEK END

↳ Du vendredi 18 h 30 au lundi 8 h.

☎ 01 47 88 04 34

Pour toute demande, vous pouvez également joindre notre Service Clientèle.

 SERVICE CLIENTÈLE
01 55 26 11 90

UNE ÉCOUTE PARTICULIÈRE DURANT LES TRAVAUX

↳ Pendant la durée du chantier, votre gardien reste à votre écoute pour vous communiquer les renseignements qui vous seront utiles.

↳ Un cahier de réclamations est à votre disposition à votre espace d'accueil. Il est consulté, chaque semaine, par les entreprises et par 3F à l'occasion de la réunion de chantier et des réponses sont apportées systématiquement.

 PARTICIPER À LA GAZETTE DU PONT DE CRÉTEIL

Vous souhaitez participer à la rédaction de la gazette du Pont de Créteil et publier un article. Déposez votre article ou votre suggestion à l'espace d'accueil Immobilière 3F ou auprès de votre gardien. N'oubliez pas de laisser vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter.