



## Membres Participants :

### En présentiel

Pour la CGL	Bruno PIRIOU	Garges Nord	Membre de droit
Pour l'INDECOSA CGT	Jacques NEVEU	Pierrelaye	Membre de droit

### En visio Teams

Pour l'AFOC	Georges MAVROYANNIS	Paris	Administrateur
Pour l'AFOC	Léone PINEAU	Sannois	Membre de droit
Pour la CLCV	Christian DINGREVILLE	Eragny	Membre de droit
Pour la CLCV	Claude JOLY	L'Isle Adam	Membre invité
Pour l'INDECOSA CGT	Jean-Luc BIZEUL	Ezanville	Administrateur

## Pour I3F :

Marie-Laure LEMOINE	Directrice départementale
Rahmouna BOUSHABA	Directrice départementale adjointe
Mohamed RIAHI	Responsable habitat
Ahmed BEN KIR	Cadre technique
Amélie CARLES	Assistante commerciale

# ORDRE DU JOUR

- ▶ 1. Enquête SLS/OPS 2021
  
- ▶ 2. Les travaux de l'année 2021
- ▶ 2bis. Etiquettes énergétiques et travaux thermiques  
(à la demande de la CLCV)
  
- ▶ 3. Les livraisons de programmes 2020-2021
  
- ▶ 4. Présentation d'un profil métier : - Assistante Commerciale
  
- ▶ 5. Nouvelle formule Coup de Pouce Sénior
  
- ▶ 6. Dispositif SO'LI AL nouvelle aide sur quittance

# 1. Enquête SLS / OPS 2021

## L'enquête SLS

L'enquête SLS est réalisée tous les ans en fin d'année.

Elle permet à **3F** de déterminer quels **locataires** doivent être soumis au [supplément de loyer solidarité](#) en raison de l'augmentation de leurs ressources.

Le questionnaire porte sur :

- les personnes qui occupent leur **logement social** au 1<sup>er</sup> janvier de l'année N en cours ;
- les revenus de ces personnes durant l'année N -2.

## L'enquête OPS

L'enquête OPS est réalisée tous les deux ans en fin d'année.

Elle permet au gouvernement de réaliser les statistiques nationales sur l'occupation du **parc social immobilier** et de présenter au parlement un rapport sur le logement en France.

Elle ne concerne que les locataires qui ne reçoivent pas l'enquête SLS, notamment celles et ceux :

- qui perçoivent l'[aide personnalisée au logement \(APL\)](#) ;
- qui vivent dans une **zone urbaine** sensible (ZUS), un **quartier** prioritaire de la politique de la ville (QPV) ou dans une zone de revitalisation rurale (ZRR) ;
- dont la **zone d'habitation** est exonérée de supplément de loyer solidarité dans le cadre du plan local de **l'habitat**.

# Présentation des chiffres

## FOCUS SLS :

☰ Total des enquêtes

**3822**

(dont 56 enquêtes sortantes)

🕒 Enquêtes répondues

**3493**

91,39% (des 3822 enquêtes)

🕒 Enquêtes traitées

**3299**

94,45% (des 3493 répondues)

🕒 Enquêtes complètes

**3186**

96,57% (des 3299 traitées)

🕒 Enquêtes incomplètes

**113**

3,43% (des 3299 traitées)

🕒 Dérivés client à traiter

**1**

🕒 Enquêtes en cours

**194**

## Synthèse des incomplètes

	Papier	Télédéclaration		Papier	Télédéclaration
Avis d'imposition manquant	86.9 %	79.2 %	Justificatif de départ	0.3 %	2.1 %
Acte de naissance absent	2.6 %	2.6 %	Acte de séparation	1 %	1.3 %
Acte de mariage absent	0.8 %	0.7 %	Carte d'invalidité absente	0 %	0 %
Acte de divorce absent	0.5 %	0.7 %	Assurance logement	0 %	0 %
Acte de décès	0.6 %	0.1 %	Autres	7.3 %	13.4 %

Présentation par Rahmouna BOUSHABA

2 modes de réponses :

- . Les enquêtes papier
- Réponses : 6 594 (58 %)
- . Les enquêtes web (si compte créé)
- Réponses : 4 821 (42 %)

La date butoir des réponses était le 30 Octobre 2021. Des relances régulières ont été adressées aux locataires n'ayant pas répondu.

Le taux de réponse est en augmentation par rapport à l'année dernière.

Une collaboratrice a été recruté en CDD pour 3 mois.

Les chiffres seront connus vers le 10 Janvier et cette année, le SLS sera facturé dès le mois de Janvier 2022.

Monsieur DINGREVILLE demande quel sera le montant appliqué pour les locataires qui n'ont pas répondu.

Rahmouna BOUSHABA répond que le montant est variable, il correspond à une formule de calcul suivant la surface corrigée du logement.

Monsieur NEVEU comprend le bien fondé d'un questionnaire SLS (notamment les possibles abus relatifs aux plafonds de ressources en logement PLUS), mais ne peut cautionner l'application d'un "SLS forfaitaire" (pouvant atteindre 1.000 € voire plus) pour une simple non-réponse. Concernant des locataires de bonne foi qui connaissent des difficultés pécuniaires, la sanction serait totalement disproportionnée.

QUESTIONS / REPOSES

# 2. Les travaux de l'année 2021

## ➤ Enveloppe Immo :

Le budget est de 3 660 k€ et se décompose de la manière suivante :

### - Les nouvelles lignes 2021 :

#### Sécurité / Vidéoprotection

					535 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule)	Nom programme	Pôle habitat	Sous-thème (liste déroulante)	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante)	B2021	2022	2023
217L	CERGY	3	Sécurité	Remplacement des clôtures	1	50000		
1683L	CERGY MERVEILLES	3	Vidéoprotection	Mise en place de Vidéosurveillance des halls	1	45000		
F172L	SARCELLES	4	Sécurité	Eclairage des parties communes et rajout de points lumineux dans les escaliers	1	40000		
416L	ST BRICE SOUS FORET	4	Vidéoprotection	Pienforcement de l'éclairage dans la partie centrale de l'espace vert et mise en place de la vidéosurveillance	1	90000		
1219L	TAVERNY	5	Sécurité	Condamnation des locaux VO par murage	1	30000		
1219L	TAVERNY	5	Sécurité	Remplacement des portes coupe-feu (pluri annuel par tranche de 50000)	1	50000		
F039L	SOISY SS	2	Sécurité	Mise en place de l'Intration, fermeture de la résidence et démolition des édicules	1	150000	150000	
F049L	MONTMAGNY	2	Vidéoprotection	Mise en place de la vidéo surveillance dans le parking et sur les cheminements.	1	80000		

#### Travaux de réseaux et VRD.

					515 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule)	Nom programme	Pôle habitat	Sous-thème (liste déroulante)	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante)	B2021	2022	2023
2882L	GARGES	1	VFD	Reprises de voirie	1	50000		
2451L	GARGES	1	VFD	Mise en place de bornes enterrées	1	125000		
1163L	GARGES	1	VFD	Réfection partiel voiries réseaux affaîssés et espace vert. Priorité sur CORBUSIERS et PERRET	1	300000	300000	300000
1516L	MONTMORENCY	2	VFD	Réfection des cheminements	1	40000		

## 2. Les travaux de l'année 2021 - Suite

### Parties privatives

1210L	L'ISLE ADAM	6	Parties privatives	Réhabilitation électrique des logements	1	70000		
-------	-------------	---	--------------------	---	---	-------	--	--

### Parties communes.

						220 000,00		
						BUDGET 2021		
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule)	Nom programme	Pôle habitat	Sous-thème (liste déroulante)	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante)	B2021	2022	2023
1363L	ARGENTEUIL	6	Parties communes	Recouvrement des sols carrelage des halls bas, et avancée des halls sur partie haute. (TFPB)	1	60000		
1363L	ARGENTEUIL	6	Parties communes	Remplacement des mains courantes (TFPB)	1	40000		
1154L	EZANVILLE	4	Parties communes	Remplacement de portes systex	1	20000		
1672L	GONESSE	4	Parties communes	Remplacement de portes systex	1	20000		
1229L	PIERRELAYE	5	Parties communes	Remplacement des portes anti-squat (TFPB)	1	30000		
1187L	GROSLAY	2	Parties communes	Réfection des halls et remplacement des portes de halls suite au ravalement	1	50000		

### Créations et transformations de locaux OM et tri sélectif.

						75 000,00		
						BUDGET 2021		
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule)	Nom programme	Pôle habitat	Sous-thème (liste déroulante)	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante)	B2021	2022	2023
1226L	VILLIERS LE BEL	4	Locaux DM	Création de bornes enterrées TFPB	1	50000		
R172L	SARCELLES	4	Locaux DM	Création d'un local DM devant la résidence	1	25000		

## 2. Les travaux de l'année 2021 - Suite

### Etanchéité / couverture

					200 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule) ▼	Nom programme ▼	Pôle habitat ▼	Sous-thème (liste déroulante) ▼	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante) ▼	B2021 ▼	2022 ▼	2023 ▼
2648L	Eaubonne	6	Etanchéité / couverture	Réfection de la toiture en zinc (non traité lors de la réhabilitation)	1	200000		

### Travaux Parkings.

					395 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule) ▼	Nom programme ▼	Pôle habitat ▼	Sous-thème (liste déroulante) ▼	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante) ▼	B2021 ▼	2022 ▼	2023 ▼
2128L	CERGY	3	Parkings	Création de 50 Boxes dans le parking sous terrains.	1	125000		
P049L	Montmagny	2	Parkings	Création de 3 locaux encombrant, déplacement de la clôture et création d'un abris moto	1	180000		
4161L	ST BRICE SOUS FORET	4	Parkings	Mise en place de barrières pompiers et de bornes anti stationnement	1	40000		
P303L	Montmagny	2	Parkings	Réfection de la voirie du parking extérieure	1	50000		

### Ravalement.

					250 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule) ▼	Nom programme ▼	Pôle habitat ▼	Sous-thème (liste déroulante) ▼	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante) ▼	B2021 ▼	2022 ▼	2023 ▼
1293L	Eaubonne	6	Ravalement / ITE	Traitement de la façade, des gardes corps et remplacement des portes de halls	1	250000	250000	

## 2. Les travaux de l'année 2021 - Suite

### Menuiserie Ext.

					160 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule) ▾	Nom programme ▾	Pôle habitat ▾	Sous-thème (liste déroulante) ▾	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante) ▾	B2021	2022	2023
2126L	CERGY	3	Menuiseries extérieures	Remplacement des M ext en PC. Non prévu dans la réhab	1	70000		
1533L	HERBLAY	5	Menuiseries extérieures	Remplacement des volets	1	20000		
S12L	MONTMAGNY	2	Menuiseries extérieures	Remplacement des menuiseries extérieures des 16 logements non vendus	1	70000		

### Autres.

					744 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule) ▾	Nom programme ▾	Pôle habitat ▾	Sous-thème (liste déroulante) ▾	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante) ▾	B2021	2022	2023
1053L	GARGES	1	Autres	Remise en état d'un ancien commerce attenant à la boulangerie pour local associatif	1	74000		
1489L	GARGES	1	Autres	Remplacement des volets	1	150000		
3073L	Eaubonne	6	Autres	Remplacement des BSA en étages par des volets roulant en Aluminium	1	150000		
MULTI ESI	MULTI ESI	MULTI ESI	Autres	Campagne de travaux de réhabilitation de pavillons isolés	1	300000		
1279L	MONTIGNY LES	5	Autres	Terminer la résidentialisation	1	60000		

### - Les lignes en report avec consommation prévue sur 2021 :

					496 000,00			
					BUDGET 2021			
ESI (si plusieurs ESI, les indiquer dans la même cellule) ▾	Nom programme ▾	Pôle habitat ▾	Sous-thème (liste déroulante) ▾	Nature des travaux	Priorité (de 1 à 3, liste déroulante) ▾	B2021	2022	2023
3022L	L'ISLE ADAM collectifs	6	Parties privatives	Remplacement des équipement sanitaire	1	275000		
1672L	GONNESSE	4	Parties privatives	Continuité de l'opération de réhabilitation complète des parties Privatives	1	221000		

## 2. Les travaux de l'année 2021 - Suite

### ➤ Enveloppe GE

LIGNES IDENTIFIEES PAR THEMES		TOTAL AU BUDGET 2021	
TFPB		107 000,00	
PARKING		105 000,00	
VOIRIE VRD		190 000,00	
ELAGAGE		175 000,00	
PEINTURE ET SOLS		403 000,00	(dont 180 K€ en TFPB)
PROV SYNDIC		267 000,00	
ENTRETIEN DES TERRASSES		260 000,00	
REPARATION DES PLANTATIONS		25 000,00	
SECURITE INCENDIE		20 000,00	
ENTRETIEN DES AIRES DE JEUX		30 000,00	
INTERVENTION CONCERNANT LES ASCENSEURS		100 000,00	
REPLACEMENT ECS, CHAUDIERES ET BALLONS		150 000,00	
PROVISION REPLACEMENT DES FONTES		80 000,00	
TRAVAUX PMR		175 000,00	
AUTRES		563 000,00	
<b>TOTAL</b>		<b>2 650 000,00</b>	
<b>DEMANDE EXCEPTIONNELLE RAVALEMENT 1202L</b>		<b>500 000,00</b>	

## POLE TECHNIQUE / TRAVAUX 2021

Présentation du pôle Technique par Ahmed BEN KIR

Question de Madame ARDON concernant la date d'information pour les associations de locataires pour les travaux 2022.

Ahmed BEN KIR répond qu'il faut attendre la validation du budget et qu'un retour pourra être fait lors du prochain CDCL (1<sup>er</sup> trimestre 2022).

Monsieur DINGREVILLE regrette qu'il n'y ait pas de concertation avec les associations de locataires en amont des travaux sur les résidences.

Marie-Laure LEMOINE répond qu'à ce jour le plan de travaux est en attente de validation par la Direction 3F.

Monsieur NEVEU s'interroge sur des travaux réalisés à Pierrelaye dans le cadre de la TFPB au lieu d'être pris en charge par 3F.

Marie-Laure LEMOINE indique que le plan prévisionnel TFPB et le bilan sont validés chaque année avec la Préfecture du Val d'Oise et les mairies concernées, ce qui atteste que ces travaux sont éligibles à la TFPB.

Mohamed RIAHI ajoute que les montants TFPB proviennent également du budget 3F.

## 2bis. Etiquettes énergétiques et travaux thermiques



## ETIQUETTES ENERGETIQUES ET TRAVAUX THERMIQUES

Présentation par Ahmed BEN KIR

Etiquettes prioritaires : E F G

Patrimoine l'Isle Adam 3022L-3023L : Etiquette D

→ l'intervention thermique n'est pas prioritaire mais le pôle technique a bien conscience de l'urgence à régler les problèmes d'infiltration de ce patrimoine.

Monsieur DINGREVILLE demande s'il existe un document répertoriant les étiquettes énergétiques de tout le patrimoine du Val d'Oise.

Ahmed BEN KIR répond que les diagnostics sont faits par des prestataires externes et pour chaque résidence et qu'un document synthétique n'existe pas mais qu'il fera l'envoi à Monsieur DINGREVILLE pour le programme 1344L à Eragny sur Oise

Rahmouna BOUSHABA ajoute que les associations ont la possibilité ponctuellement de faire la demande soit par courrier soit en passant par le gardien.

### 3. Les livraisons de programmes 2020 -2021

	Commune	ESI	Adresse	Nombre de logements	Financement	Année
	Bessancourt	4217L	Zac des meuniers	50	PLUS	2021
	Domont	4487L	Rue Censier	21	PLUS & PLAI	2020
	Enghien	3309L	19 rue de Malleville	2	PLS & PLAI	2020
	Herblay	3617L	23 chemin des tartres	18	PLUS&PLAI&PLS	2020
	La Frette sur Seine	4176L	1 quai de Seine	14	PLUS&PLAI&PLS	2020
	Louvres	4218L	Rue des grands champs	87	PLUS	2020&2021
	Marly la Ville	3185L	Quartier Ferme Sud	85	PLUS	2021
	Marines	3158L	Place du Dr Cesbron	18	PLUS	2021
	Sarcelles	2898L	8 avenue du 8 Mai 1945	64	PLS	2021
	Saint Leu la Forêt	2908L	Rue Guynemer	27	PLUS	2020

## LIVRAISONS PROGRAMMES NEUFS 2021-2022

Présentation par Marie-Laure LEMOINE

Monsieur NEVEU s'interroge sur le fait que le patrimoine de Sarcelles soit totalement en PLS.

Marie-Laure LEMOINE répond que l'objectif avec certaines communes est d'attirer une population avec des revenus plus élevés pour contribuer à la mixité et à améliorer l'image d'un quartier.

# 4. Présentation du métier :

## Assistante commerciale

### Mission

- ▶ Assurer le traitement administratif de l'attribution des logements, la commercialisation et la gestion de la mobilité, dans le cadre de la réglementation en vigueur des politiques d'attribution commerciale et sociales, définies par le groupe 3F.
- ▶ Assurer le lien commercial et relationnel avec l'ensemble des acteurs du secteur (clients, candidats, partenaires, représentants des institutions,...).

# 4. Présentation du métier :

## Assistante commerciale

### Activités principales

- Gestion de la demande (dossiers de candidatures)
- Commercialisation et mobilité
- Gestion de l'attribution
- Suivi activités du pôle

## METIER : ASSISTANTE COMMERCIALE

Présentation par Amélie CARLES

Le pôle développement clientèle est composé d'une responsable et de 6 assistantes commerciales.

Monsieur PIRIOU évoque un problème de communication entre les locataires et 3F ainsi que l'utilité d'un numéro vert qui permettrait de gérer toutes les demandes particulières telles que celles concernant les troubles de voisinage, etc...

Mohamed RIAHI répond que toute demande reçue à l'agence est traitée par le service compétent et qu'une réponse y est apportée. Le dispatching du courrier est fait par l'accueil chaque jour.

# 5. Nouvelle formule Coup de pouce Senior

## Le contrat Coup de pouce Senior



**1 Prestations d'entretien du logement**

**GAZ**

**PLUMBERIE GÉNÉRALE**

**MENUISERIE, BOISERIE, SUNCALLEUSE**

**ELECTRICITE**

**AUTRES EQUIPEMENTS**

**Partenaires "Maçon"**

**Qu'est-ce que votre logement a besoin ?**

**Le Niveau d'information**



## 5. Nouvelle formule Coup de pouce Senior

### Le contrat Coup de pouce Senior, c'est quoi ?

C'est un contrat en option qui permet aux locataires seniors de bénéficier de prestations d'entretien, de réparation et de petit bricolage dans leur logement. L'âge minimum pour y avoir accès est dorénavant de 70 ans (contre 75 auparavant). Tout comme le contrat Confort (mais qui lui est proposé seulement aux nouveaux locataires), le contrat Coup de pouce Senior est assuré par le prestataire Multi-technique et son prix varie selon le département.

### Qu'est-ce que ça apporte aux locataires ?

- Une simplification de l'entretien du logement (qui relève des obligations des locataires et des travaux de petit bricolage).
- Une facilité d'intervention : sur simple appel téléphonique, une intervention rapide chez les locataires par un prestataire spécialisé pour un dépannage, une réparation ou un remplacement d'équipement.
- Une vérification du bon fonctionnement des équipements du logement lors de la première intervention du prestataire puis 1 fois par an.
- Un nombre illimité d'interventions pour un montant forfaitaire mensuel payé avec le loyer, avec une partie du coût du contrat prise en charge par 3F.

### Qu'est-ce que ça apporte à 3F ?

Tout d'abord un service bien pratique aux locataires qui ont ainsi plus de satisfaction vis-à-vis de leur bailleur.

Et comme le souligne José Luis Rondeau, gardien dans les Yvelines : « le contrat coup de pouce Senior et le contrat Confort sont une garantie d'un bon état du logement. Lors des états des lieux de sortie, on constate que les appartements sont rendus en bien meilleur état si les locataires ont souscrit le contrat ».

### Et concrètement ?

Remplacement d'ampoules, déplacement d'appareils électro-ménagers, réparation de poignées de porte, perçage et rebouchage de trous muraux... Autant d'interventions comprises dans le contrat Coup de pouce senior !

## CONTRAT COUP DE POUCE SENIOR

Présentation par Mohamed RIAHI

Pour Monsieur PIRIOU, les 2 contrats ne devraient pas être dissociables. Le contrat Coup de pouce et le contrat Confort ne devraient faire qu'un seul contrat.

Rahmouna BOUSHABA précise que les locataires doivent passer par leur gardien pour toutes les interventions proposées dans le cadre de ce contrat Coup de Pouce Sénior qui comporte + d'aides et de services que le contrat Confort.

Monsieur NEVEU ajoute que les locataires de Pierrelaye 1229L ont fait part de leur insatisfaction du prestataire BEDIER par le biais d'une pétition et demande quelle est la raison pour laquelle le Val d'Oise est le plus cher au niveau du contrat Confort.

Mohamed RIAHI répond que c'est le résultat de l'appel d'offres et confirme que le contrat Coup de pouce Sénior peut être souscrit par tous les locataires.

# 6. Dispositif SO'LI AL

## nouvelle aide sur quittance

<b>PUBLIC ELIGIBLE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Locataires de l'organisme rencontrant une difficulté financière (diminution de ressources ou augmentation de charges)</li></ul>
<b>CONDITIONS DE RESSOURCES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reste à vivre par jour et par personne inférieur ou égal à 15€</li><li>• Charge logement &gt; à 40% des revenus disponibles OU Engagement du locataire à mettre en œuvre des actions pour un retour à une situation moins précaire</li></ul>
<b>DUREE ET MONTANT DE L'AIDE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Montant maximal de 3 mois du loyer et charges résiduels / 6 mois à titre exceptionnel</li><li>• L'aide mensuelle doit être :<ul style="list-style-type: none"><li>&lt; Au montant du loyer et charges résiduels (un reste à charge est laissé au locataire)</li><li>&gt; à 10% du montant du loyer et charges résiduels</li></ul></li><li>• L'aide peut être suspendue en cas d'amélioration de la situation.</li></ul>
<b>MODALITES DE FONCTIONNEMENT POUR LE BAILLEUR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le bailleur s'engage à mobiliser en amont de sa demande d'ASQ les aides publiques auxquelles le locataire est éligible.</li><li>• Le bailleur doit transmettre via l'extranet Soli'AIDE :<ul style="list-style-type: none"><li>○ L'évaluation budgétaire de la situation du locataire</li><li>○ L'accord signé du locataire</li></ul></li><li>• <b>La demande doit être saisie sur Soli'AIDE par les personnes habilitées par le bailleur.</b></li><li>• Le montant de l'ASQ doit être imputé sur le compte du locataire et apparaître de manière distincte sur l'avis d'échéance avec le libellé « co-financement Soli'AL -Groupe Action logement »</li><li>• Prendre en compte les décisions prises par Soli'AL (notamment les recommandation de la commission d'aide)</li><li>• La procédure contentieuse doit être suspendue durant le versement de l'ASQ.</li><li>• Le montant de l'aide doit être imputé sur le compte du locataire dans le mois suivant la décision.</li></ul>
<b>TRAITEMENT DES DEMANDES PAR SOLI'AL</b>	<p>La demande peut-être :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acceptée (pas d'engagement dans la convention de délai de réponse)</li><li>- Reportée pour complément d'information</li><li>- Refusée</li><li>- Faire l'objet d'un passage en « commission d'aide » selon des critères fixés à l'art.3 de l'annexe.</li></ul> <p><b>Le versement des Aides Sur Quittance accordées est à la main du bailleur, qui doit demander le déblocage des fonds sur Soli'AIDE. Les montants peuvent être débloqués mensuellement.</b></p>

## 6. Dispositif SO'LI AL nouvelle aide sur quittance

Association mise en place le 17 Avril 2019 par le groupe Action Logement.

- Dédiée à l'accompagnement des locataires confrontés à des difficultés personnelles ou professionnelles.
- L'objectif est de proposer un suivi et des réponses adaptées en favorisant le maintien dans le logement.

### DISPOSITIF SO'LI AL

Présentation par Rahmouna BOUSHABA

Monsieur BIZEUL demande si cette aide est cumulable avec l'APL, ce qui lui est confirmé.

Monsieur NEVEU souhaite avoir des précisions sur le contrôle dématérialisé des charges locatives.

Mohamed RIAHI répond que cette demande est à voir directement avec le Responsable Habitat.

QUESTIONS / REPOSES