



CDCL

Direction Départementale de Paris

30 novembre 2021

| Association | Nom | Statut |
|--------------|--|--|
| CLCV | Marie Loraine CAPEL Marcel DELMAS Igor AVELANGE | Membre permanente Membre permanent Invité |
| CNL | Marie Noëlle DEMARET - présentiel Nicole DELBOS – absente excusée Louis BART – présentiel Paul PINCHON – présentiel Catherine LORTSCHER – présentiel | Membre permanente Membre permanente Membre permanent Administrateur Locataire Membre invitée |
| INDECOSA-CGT | Jean-Luc BIZEUL Fadhila MALLEM – absente excusée Christian ROBIN | Administrateur Locataire Membre permanente Membre permanent |
| DAHL-HLM | Narimane OUZAR | Membre permanent |
| AFOC | Georges MAVROYANNIS - présentiel Arlette BLARY – absente excusée Arlette WILLENCOURT – présentiel | Administrateur Locataire Membre permanente Membre permanente |
| I3F | David MEGRIER Choukri TRABELSI Sabrina BURON Mohamed TEMMIM Benjamin HADJAB Ilia MOULAHCENE | Directeur Départemental Directeur Départemental Adjoint Responsable Habitat Responsable Habitat Responsable Habitat Responsable Habitat |

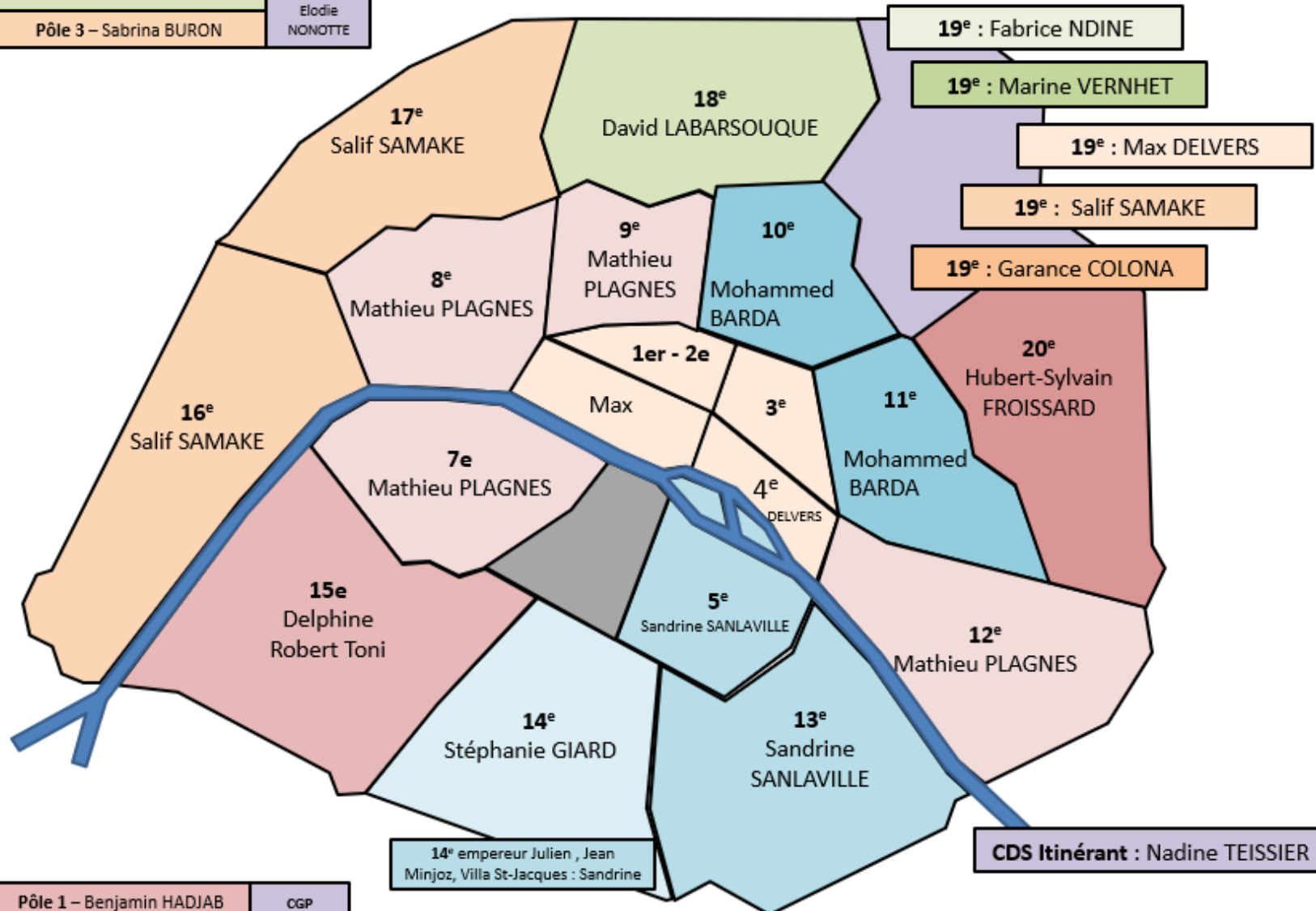


ORDRE DU JOUR

- **Actualités Agence**
- **Suivi Charte - Indicateurs sociaux octobre – zoom DGP 75**
- **Campagne d'information Contrat Coup de Pouce Senior**
- **Mise en place d'une nouvelle aide sur quittance (Convention Soli'AL)**
- **Avancement des régularisations des charges 2020 sur 2021**
- **Récupérabilité des salaires gardiens par résidence 2020**
- **Questions des associations / Réponses 3F**

Actualités Agence

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Pôle 2 – Mohamed TEMMIM | CGP Elodie NONOTTE |
| Pôle 3 – Sabrina BURON | |



| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Pôle 1 – Benjamin HADJAB | CGP Sarah BONVARD |
| Pôle 4 Ilia MOULAHCENE | |

14^e empereur Julien , Jean Minjot, Villa St-Jacques : Sandrine

CDS Itinérant : Nadine TEISSIER





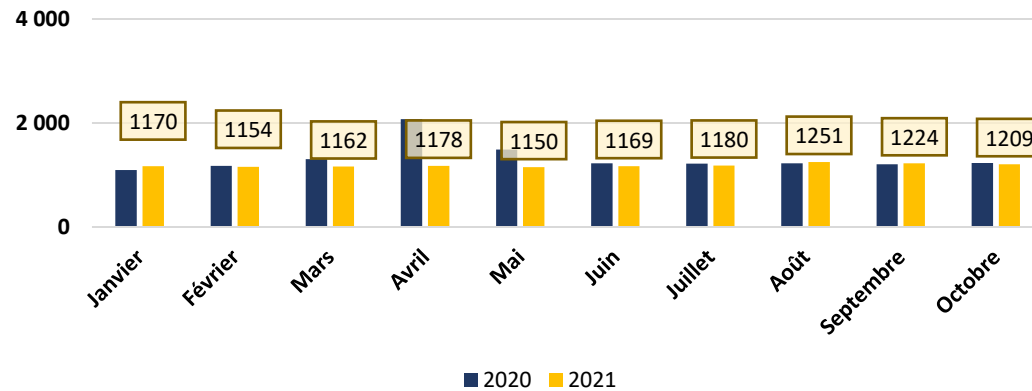
SUIVI CHARTE

INDICATEURS SOCIAUX OCTOBRE 2021

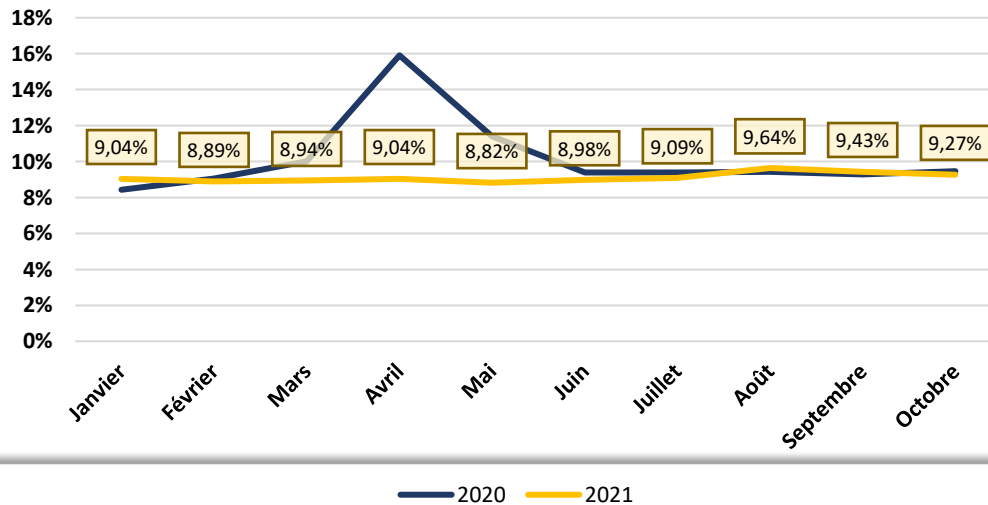
Indicateurs

Précontentieux (Locataires avec un impayé de moins de 3 mois) octobre 2021

Nombre de locataires en précontentieux (mensuel)



Part des locataires en précontentieux (mensuel)

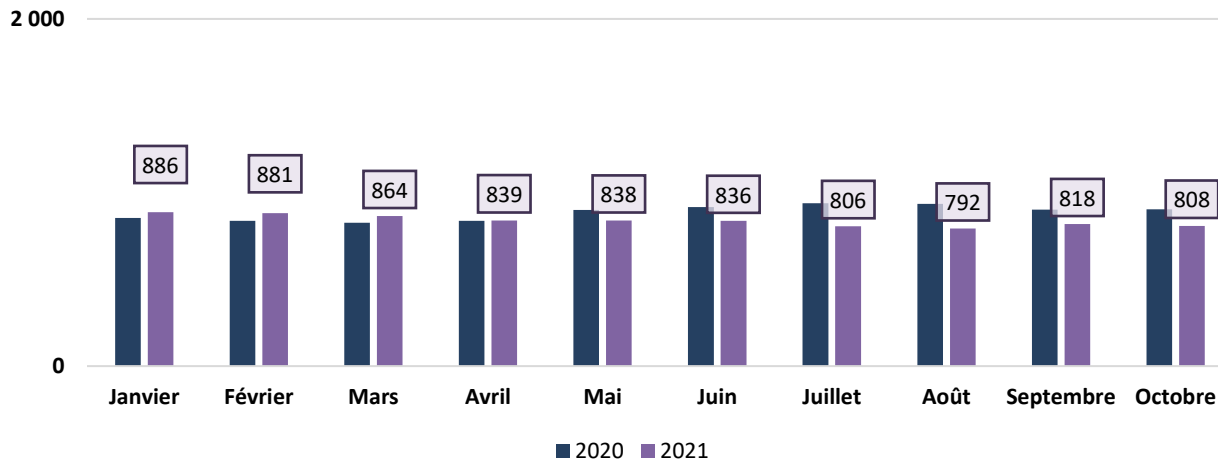




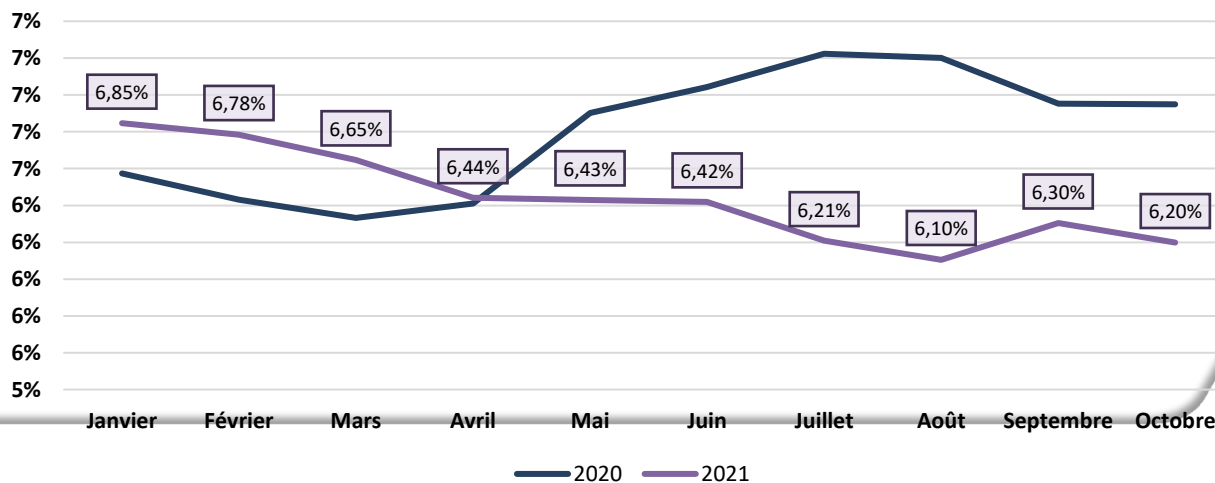
Indicateurs

Contentieux octobre 2021

Nombre de locataires en contentieux (mensuel)



Part des locataires en contentieux (mensuel)

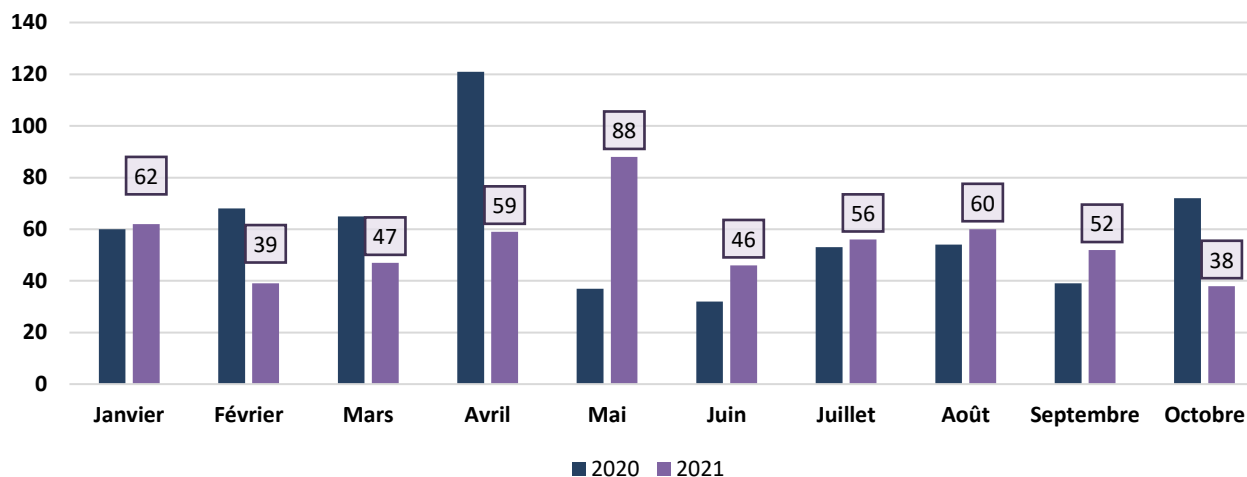




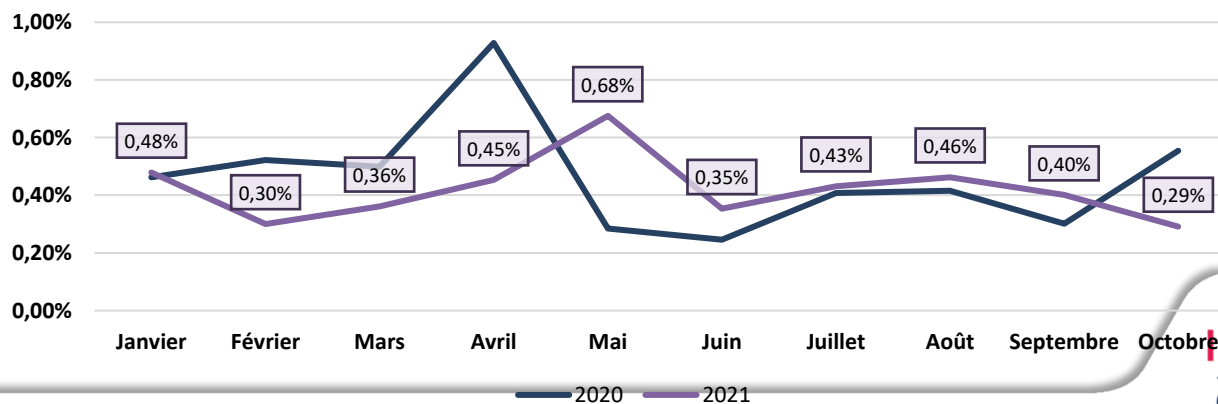
Indicateurs octobre 2021

Primo-débiteurs (Locataires avec un dossier précontentieux ouvert dans le mois)

Nombre de nouveaux dossiers en pré-contentieux primo-débiteurs (mensuel)



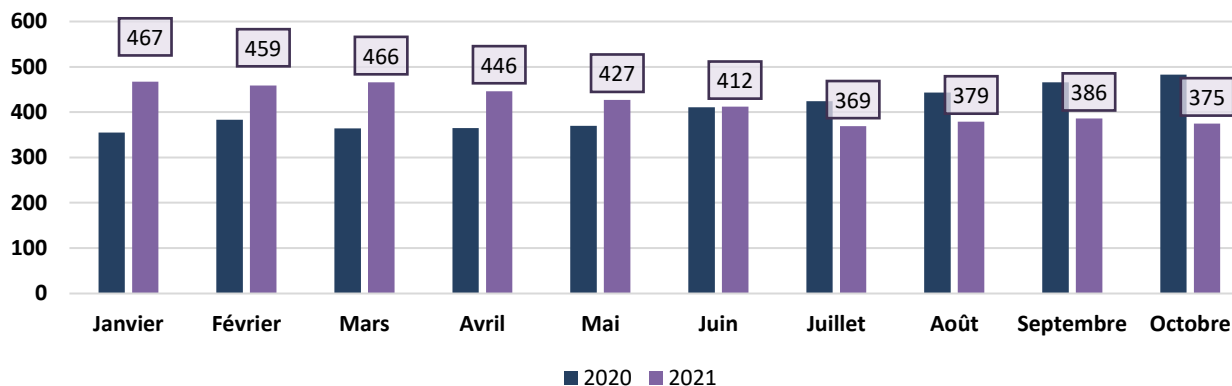
Part des locataires primo-débiteurs (mensuel)



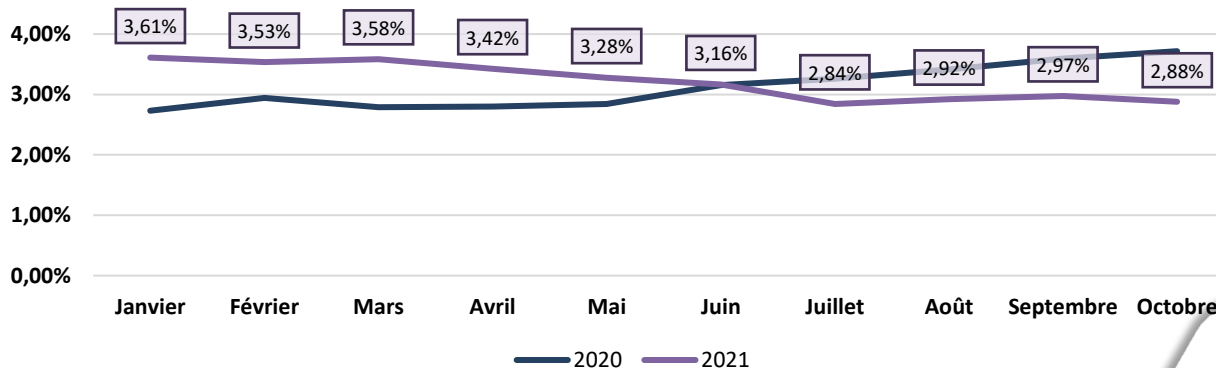
Indicateurs octobre 2021

Plans d'apurement (Actifs du mois)

Nombre de locataires disposant d'un plan d'apurement actif (mensuel)



Part des locataires disposant d'un plan d'apurement actif (mensuel)

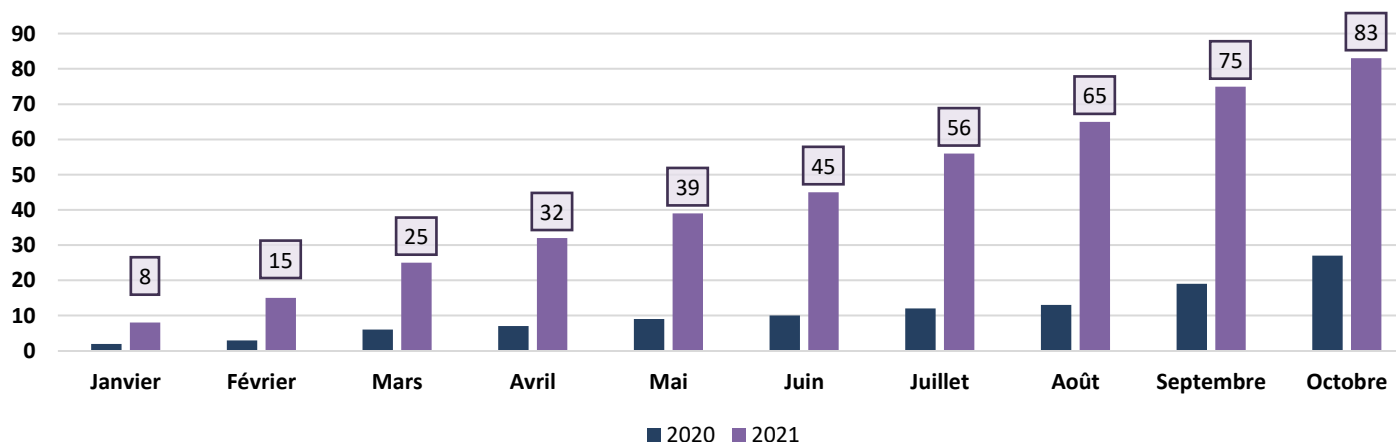




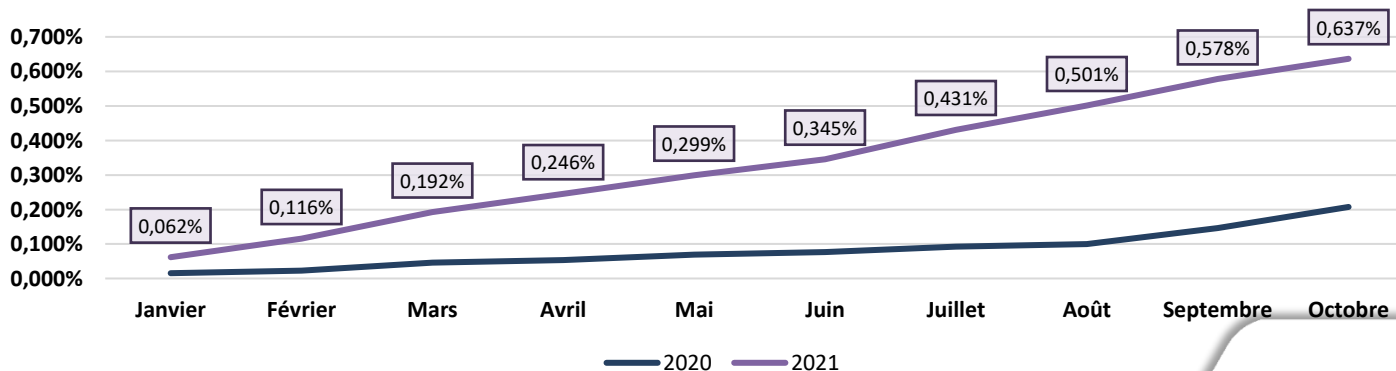
Indicateurs octobre 2021

Perception d'une aide FSL Maintien (cumul)

Nombre de locataires ayant fait l'objet d'une aide FSL Maintien (cumulé annuel)



Part des locataires ayant fait l'objet d'une aide FSL Maintien (cumulé annuel)





COUP DE POUCE SENIOR

(CAMPAGNE DE COMMUNICATION OCTOBRE 2021)



Bénéficiaires actuels et locataires cible

| DEPARTEMENT | BENEFICIAIRES CONTRAT COUP DE POUCE A CE JOUR (75 ANS ET +) | LOCATAIRES 70 ANS ET + |
|--------------|---|---------------------------|
| 75 | 121 | 2 495 |
| 77 | 8 | 749 |
| 78 | 208 | 2 232 |
| 91 | 216 | 2 665 |
| 92 | 249 | 2 678 |
| 93 | 95 | 3 135 |
| 94 | 148 | 3 194 |
| 95 | 112 | 2 155 |
| TOTAL | 1 157 | 19 303 |

=> Une campagne de communication auprès de plus de 18 000 locataires

Campagne de communication



■ Campagne de communication locataires :

❖ Envoi postal d'un courrier et d'un flyer de présentation du contrat

Votre confort est au centre de nos priorités. Pour cela, Immobilière 3F vous propose le « Coup de pouce Senior » qui vous permet de réaliser des prestations d'entretien, de réparation et de petit bricolage dans votre logement.

Âge de souscription : 70 ans et +

Qu'est-ce que cela m'apporte ?

- Une simplification de l'entretien de votre logement et des travaux de petit bricolage pour limiter les tracas du quotidien, tout en gagnant en tranquillité.
- Sur simple appel téléphonique, une intervention rapide chez vous par un prestataire spécialisé pour un dépannage, une réparation ou un remplacement d'équipement.
- Un nombre illimité d'interventions pour un montant forfaitaire mensuel payé avec votre loyer.
- Une vérification du bon fonctionnement de vos équipements lors de la souscription du contrat puis 1 fois par an.
- Une garantie de qualité et de fiabilité du prestataire choisi par 3F.
- Une partie du coût du contrat prise en charge par 3F.

Les horaires d'intervention

- Du lundi au vendredi de 8h 30 à 18h 30
- Hors jours fériés

1 Prestations d'entretien du logement

GAZ



- Vérification de l'étanchéité des canalisations de gaz après compteur jusqu'au robinet d'arrêt de distribution des appareils (chauffe-eau, chaudières, cuisinières)
- Vérification de la date de limite d'utilisation du flexible gaz et remplacement par un tuyau flexible conforme à la réglementation en vigueur
- Recherche et suppression des fuites



ÉLECTRICITÉ



- Contrôle du tableau électrique général (serrage des bornes, nettoyage du tableau)
- Vérification du bon fonctionnement et de la mise en sécurité des installations d'électricité
- Entretien et dépoussiérage des connecteurs électriques dans le logement
- Contrôle du bon fonctionnement du détecteur de fumée (dépoussiérage, remplacement des piles...)
- Vérification des ballons électriques, des interrupteurs, des prises électriques, des douilles, des appliques et de la sonnerie électrique



PLOMBERIE GÉNÉRALE



- Vérification du bon état de l'installation de plomberie
- Entretien des canalisations horizontales d'évacuation
- Recherche et suppression des fuites sur les circuits d'alimentation
- Vérification des ballons électriques et de ses accessoires (chauffe et sécurité)
- Pour les appareils sanitaires - lavabos, éviers, baignoires, bacs de douche, ensembles W.C, bidets
- Réfection des joints d'étanchéité en totalité autour des appareils, si l'étanchéité n'est pas assurée
- Entretien et calage des habillages de baignoires
- Entretien et débouchage des siphons, des trop-pleins et des mécanismes de vidage. Remplacement si nécessaire
- Maintien de la bonne fixation des appareils sanitaires
- Contrôle des scellements des appareils sanitaires



MENUISERIE - SERRURERIE - QUINCAILLERIE



- Débouchage des trous d'évacuation des eaux de pluie et de condensation, avec nettoyage des gorges de rétention d'eau
- Mise en jeu de la porte palière et des fenêtres
- Remplacement des joints d'étanchéité et d'isolation autour des ouvertures
- Vérification et réglages des menuiseries
- Entretien et réparation des gonds, paumelles, boutons, poignées de porte, charnières, canons, serrures simples et multipoints, verrous, crémones, espagnolettes
- Réparation du dispositif de fermeture, charnières et butées des placards et meubles sous évier
- Fixation ou remplacement des arrêts ou butées de portes
- Ouverture de la porte palière bloquée en présence du locataire ou d'un représentant du bailleur et remplacement du cylindre européen ou d'une serrure à l'identique avec un jeu de 3 clés
- Remplacement, si nécessaire, de toutes les pièces de mécanisme constituant les éléments d'occultation
- Fixation des plinthes décollées
- Fixation ou remplacement des barres de seuil cassées
- Entretien et mise en jeu des trappes de visites pour accès aux compteurs d'eau dans les logements



AUTRES ÉQUIPEMENTS

- Nettoyage et remplacement de la bouche VMC
- Entretien du vide-ordures

2 Prestations de petit bricolage



- Remplacement d'ampoules, néons, fusibles (fournis par le prestataire)
- Remplacement de piles des télécommandes (fournis par le prestataire)
- Décrochage, raccrochage des rideaux (fournis par le prestataire)
- Montage et la pose d'étagères (hors fournitures des étagères)
- Déplacement d'appareils électro-ménagers
- Débouchage de machine à laver
- Perçage et le rebouchage de trous muraux
- Accrochage de tableaux, miroirs, cadres (hors fournitures des éléments à accrocher)



Quelques exemples de réparation



Mes toilettes sont bouchées
Ma chasse d'eau fuit



Je dois changer une ampoule



Ma fenêtre se ferme mal



Le joint de mon lavabo n'est plus étanche



Mon détecteur de fumée ne fonctionne plus



Mon ballon d'eau chaude ne chauffe plus



Je dois remplacer un interrupteur



J'ai cassé ma clé dans la serrure



Je souhaite accrocher un cadre

Liste non exhaustive des prestations

Pour plus de renseignements, rapprochez-vous de votre gardien

OV



3F

Groupe ActiOnLogement



Campagne de communication

- **Campagne de communication en interne :**
 - ❖ Auprès des équipes de proximité (fiche de synthèse du contrat, FAQ, webinaire)
 - ❖ Auprès du Service Clientèle et des équipes de gestion



Renouvellement de la campagne de communication

Au début de chaque année pour tous les locataires âgés de 70 ans dans l'année



les + du coup de pouce senior

- Mécanisme chasse d'eau
- Joints d'étanchéité WC, siphon, baignoire
- Canalisation d'évacuation
- Petite interventions de bricolage : remplacements des ampoules, piles télécommandes (fournis par le prestataire), montage et pose étagères, déplacement d'appareils électroménagers



SOLI'AL

Nouveau dispositif d'aide sur quittance

- **Nouvelles modalités de financement du fonds Aides Sur Quittance** pour les bailleurs adhérents à date, au bénéfice de **tous leurs locataires** :

LE PRINCIPE

Les fonds dédiés des bailleurs au 01/01/2021 majorés des intérêts différentiels et/ou des versements volontaires des bailleurs en 2021.

+

Abondement par Soli'AL
à hauteur de 200 % de cette base

=

**UNE ENVELOPPE
SIGNIFICATIVEMENT MAJORÉE**

À NOTER

- ✓ Plafonnement de l'abondement :
à 500 k€
 < 40 000 logements
- à 750 k€
 > à 40 000 logements
- ✓ Nature des aides financées :
ASQ et MESURES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
- ✓ Des frais de gestion de 8% par bailleur sur leur enveloppe totale
- ✓ Signature de conventions non renouvelables avec les bailleurs pour 2021-2022

L'apport I3F, a été calculé à partir du montant dont bénéficiait I3F en 2017 (764 300€) en droit de tirage A2S – sur un équivalent 16 mois (4 mois sur 2021 et 12 sur 2022), soit :

- **Subvention volontaire = 375 000 €**
- Abondement Soli'al = 750 000€ (200% x 375000 €) soit 100% du plafond de l'abondement de 750 000€
- Frais de gestion = 90 000€ (1 125 000€ x 8%)
- **Droit de tirage = 1,035M€** (1 125 000€ - 90 000€)

Nouveau dispositif d'aide sur quittance

Critères d'éligibilité et fonctionnement

| | |
|--|--|
| PUBLIC ELIGIBLE | Locataires de l'organisme rencontrant une difficulté financière (diminution de ressources ou augmentation de charges) |
| CONDITIONS DE RESSOURCES | Reste à vivre par jour et par personne inférieur ou égal à 15€ <u>ET</u> Charge logement > à 40% des revenus disponibles Où l'engagement du locataire à mettre en œuvre des actions pour rechercher des solutions adaptées : contrat d'accompagnement avec l'organisme ou un service social, paiement de la quote-part de loyer à la suite de la mise en place de l'ASQ, démarches permettant d'obtenir des aides ou des ouvertures de droits.... |
| DUREE ET MONTANT DE L'AIDE | Montant maximal de 3 mois du loyer et charges résiduels / 6 mois à titre exceptionnel Renouvelable 1 fois (constitution d'un nouveau dossier) L'aide mensuelle doit être <ul style="list-style-type: none">○ < Au montant du loyer et charges résiduels – un reste à charge est laissé au locataire○ > à 10% du montant du loyer et charges résiduels L'aide peut être suspendue en cas d'amélioration de la situation. |
| MODALITES DE FONCTIONNEMENT EN 3 ETAPES | Le bailleur s'engage à mobiliser en amont de sa demande d'ASQ les aides publiques auxquelles le locataire est éligible. Le bailleur doit transmettre via l'extranet Soli'AIDE : <ul style="list-style-type: none">○ L'évaluation budgétaire de la situation du locataire○ L'accord signé du locataire La demande doit être saisie sur Soli'AIDE par les personnes habilitées par le bailleur. Le montant de l'ASQ doit être imputé sur le compte du locataire et apparaître de manière distincte sur l'avis d'échéance avec le libellé « co-financement Soli'AL -Groupe Action logement » Prendre en compte les décisions prises par Soli'AL (notamment les recommandation de la commission d'aide) La procédure contentieuse doit être suspendue durant le versement de l'ASQ. Le montant de l'aide doit être imputé sur le compte du locataire dans le mois suivant la décision. |
| TRAITEMENT DES DEMANDES PAR SOLI'AL | La demande peut-être : <ul style="list-style-type: none">- Acceptée (pas d'engagement dans la convention de délai de réponse)- Reportée pour complément d'information- Refusée- Faire l'objet d'un passage en « commission d'aide » selon des critères fixés à l'art.3 de l'annexe. Le versement des Aides Sur Quittance accordées est à la main du bailleur, qui doit demander le déblocage des fonds sur Soli'AIDE. Les montants peuvent être débloqués mensuellement. |



AVANCEMENT DES RÉGULARISATIONS 2020 SUR 2021

Avancement des régularisations 2020 au 31 octobre 2021

| Agence | TOUT PROGRAMMES DGP | | | |
|-----------------------------|---|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| | Nombre de programme devant faire l'objet d'une régul. | Nombre de prog. régularisés | % de prog. cumul de septembre | Nombre de prog. restant à régulariser |
| Agence Paris | 242 | 206 | 85% | 36 |
| Agence Yvelines | 318 | 263 | 83% | 55 |
| Agence de l'Essonne | 363 | 254 | 70% | 109 |
| Agence Val de Marne | 359 | 286 | 80% | 73 |
| Agence Val d'Oise | 276 | 153 | 55,0% | 123 |
| Agence des Hauts de Seine | 362 | 273 | 75% | 89 |
| Agence Est Seine St Denis | 183 | 154 | 84% | 29 |
| Agence Ouest Seine St Denis | 227 | 182 | 80% | 45 |
| | 2331 | 1771 | 76,4% | 559 |

Pour l'exercice 2020, **2 331 programmes** sont à régulariser (dont 642 programmes avec syndic). 2 263 programmes étaient à régulariser pour 2019, soit une hausse de 3,0 %.

1 771 programmes ont été régularisés au 31/10/2021 (dont 254 avec syndic), soit un **avancement de 76,4%**.

Avancement des régularisations 2020 en 2021 au 31 octobre 2021, détails avec et sans syndic

| Agence | AVEC SYNDIC | | | |
|-----------------------------|---|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| | Nombre de programme devant faire l'objet d'une régul. | Nombre de prog. régularisés | % de prog. cumul de septembre | Nombre de prog. restant à régulariser |
| Agence Paris | 55 | 32 | 58,2% | 23 |
| Agence Yvelines | 92 | 52 | 57% | 40 |
| Agence de l'Essonne | 110 | 30 | 27% | 80 |
| Agence Val de Marne | 98 | 32 | 33% | 86 |
| Agence Val d'Oise | 79 | 10 | 13% | 69 |
| Agence des Hauts de Seine | 121 | 60 | 50% | 61 |
| Agence Est Seine St Denis | 42 | 23 | 55% | 19 |
| Agence Ouest Seine St Denis | 45 | 15 | 33% | 30 |
| | 642 | 254 | 41,2% | 408 |

| Agence | SANS SYNDIC | | | |
|-----------------------------|---|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| | Nombre de programme devant faire l'objet d'une régul. | Nombre de prog. régularisés | % de prog. cumul de septembre | Nombre de prog. restant à régulariser |
| Agence Paris | 187 | 174 | 93% | 13 |
| Agence Yvelines | 226 | 211 | 93% | 15 |
| Agence de l'Essonne | 253 | 224 | 89% | 29 |
| Agence Val de Marne | 261 | 254 | 97% | 7 |
| Agence Val d'Oise | 197 | 143 | 73% | 54 |
| Agence des Hauts de Seine | 241 | 213 | 88% | 28 |
| Agence Est Seine St Denis | 141 | 131 | 93% | 10 |
| Agence Ouest Seine St Denis | 182 | 167 | 92% | 15 |
| | 1689 | 1517 | 89,8% | 171 |

Avancement des régularisations 2020

au 31 octobre 2021, détails des soldes débiteurs et créditeurs



| Agence | Programme à régulariser | Programme régularisés | Régularisations créditrices | | | | Régularisations débitrices | | | |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| | | | De 0 à 50 € | De 50 à 150 € | De 150 à 300 € | Plus de 300 € | De 0 à 50 € | De 50 à 150 € | De 150 à 300 € | Plus de 300 € |
| Agence Paris | 242 | 204 | 37 (18,1%) | 56 (27,5%) | 26 (12,7%) | 10 (4,9%) | 35 (17,2%) | 27 (13,2%) | 6 (2,9%) | 7 (3,4%) |
| Agence Yvelines | 242 | 250 | 56 (22,4%) | 58 (23,2%) | 44 (17,6%) | 20 (8,0%) | 46 (18,4%) | 16 (6,4%) | 3 (1,2%) | 7 (2,8%) |
| Agence de l'Essonne | 364 | 240 | 22 (9,2%) | 56 (23,3%) | 53 (22,1%) | 38 (15,8%) | 36 (15,0%) | 25 (10,4%) | 9 (3,8%) | 1 (0,4%) |
| Agence Val de Marne | 359 | 274 | 33 (12,0%) | 70 (25,5%) | 57 (20,8%) | 54 (19,7%) | 15 (5,5%) | 19 (6,9%) | 14 (5,1%) | 12 (4,4%) |
| Agence Val d'Oise | 276 | 149 | 38 (25,5%) | 45 (30,2%) | 28 (18,8%) | 15 (10,1%) | 9 (6,0%) | 10 (6,7%) | 1 (0,7%) | 3 (2,0%) |
| Agence des Hauts de Seine | 362 | 253 | 40 (15,8%) | 64 (25,3%) | 36 (14,2%) | 31 (12,3%) | 32 (12,6%) | 26 (10,3%) | 17 (6,7%) | 7 (2,8%) |
| Agence Est Seine St Denis | 183 | 146 | 18 (12,3%) | 37 (25,3%) | 28 (19,2%) | 19 (13,0%) | 10 (6,8%) | 18 (12,3%) | 9 (6,2%) | 7 (4,8%) |
| Agence Ouest Seine St Denis | 227 | 182 | 23 (12,6%) | 30 (16,5%) | 32 (17,6%) | 34 (18,7%) | 17 (9,3%) | 19 (10,4%) | 10 (5,5%) | 17 (9,3%) |
| | 2 255 | 1 698 | 267 (15,7%) | 416 (24,5%) | 304 (17,9%) | 221 (13,0%) | 200 (11,8%) | 160 (9,4%) | 69 (4,1%) | 61 (3,6%) |
| | | | 1 208 | | | | 490 | | | |
| | | | 71,1% | | | | 28,9% | | | |



REVALORISATION DES ACOMPTES DE CHARGES 2022

Revalorisation acomptes de charges 2022

Pourcentage d'évolution appliqué par rubrique aux acomptes de charges récupérables 2022 (avant réajustement éventuel).

- Charges générales : conforme aux prévisions d'évolution de l'indice des prix à la consommation.
- Ascenseurs : évolution du contrat d'entretien.
- Entretien équipements : conforme aux prévisions d'évolution de l'indice des prix entretien-amélioration des bâtiments.
- Taxes : maintien du ratio.
- Chauffage collectif : forte augmentation du prix du gaz (ratio applicable uniquement aux programmes chauffés au gaz, autres programmes : + 5%).
- Chaudières individuelles : remise en concurrence des contrats planifiée en 2022.
- Compteurs : évolution du contrat d'entretien.

| Code | Libellé | I3F | |
|------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| | | % à appliquer sur budget 2022 | RAPPEL % appliqué sur budget 2021 |
| 400 | Prov. charges générales | + 1,20% | + 1,10% |
| 401 | Prov. ascenseurs | + 1,40% | + 1,30% |
| 402 | Prov. entretien équipements | + 1,80% | + 1,20% |
| 403 | Prov. taxes foncières | + 1,40% | + 1,40% |
| 500 | Prov. chauffage collectif | + 20,00% | - 5,85% |
| 501 | Prov. entretien chaudières indiv. | + 5,00% | + 0,50% |
| 600 | Prov. Compteurs eau froide | + 1,74% | + 1,80% |
| 601 | Prov. Compteurs eau chaude | + 1,74% | + 1,80% |
| 602 | Prov. Compteurs calories | + 1,74% | + 1,80% |



RÉCUPÉRABILITÉ DES SALAIRES GARDIENS PAR RÉSIDENCE 2020

Nombre de résidences par taux de récupération

En 2020 :

- **27%** des résidences d'Île de France Immobilière 3F sont concernées par une récupération à 75% du salaire du ou des gardiens ;
- 15% des résidences entre 0% et 75% de récupération, dont 9% des résidences à 40% de récupération.
- **58%** des résidences sont à un taux de récupération du salaire gardien égal à 0%

Le taux de récupération des salaires gardiens est au global de **49,49%**.

(uniquement métiers de gardiens : hors employés d'immeubles et encadrement)

| IDF | 49,49% | |
|------------------------|---------------------|-------------|
| récupérabilité | Nombre de programme | Taux |
| 75% | 559 | 27,1% |
| entre 40 et 75% | 64 | 3,1% |
| 40% | 190 | 9,2% |
| entre 0% et 40% | 45 | 2,2% |
| 0% | 1202 | 58,3% |
| | 2060 | 100% |

Liste des taux de récupération par résidence fournie en annexe

Nombre de résidences par taux de récupération

détails par agence

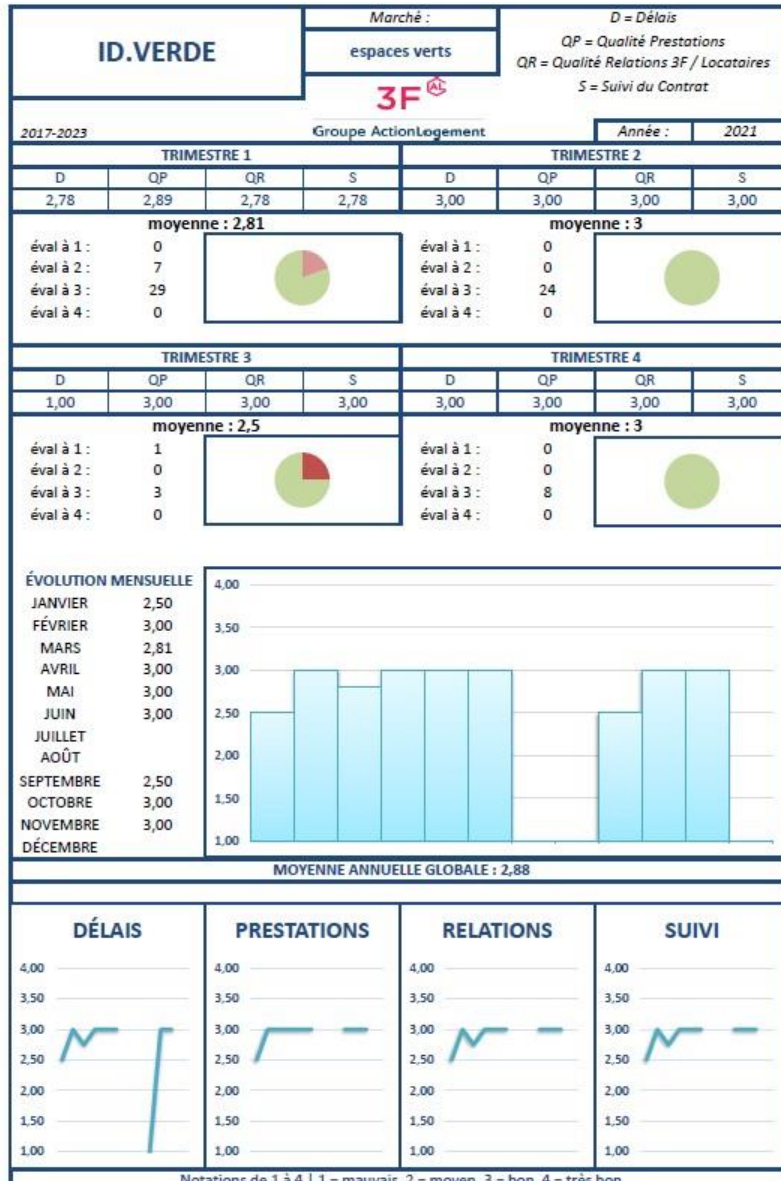
| PARIS | 33,00% | A17 |
|------------------------|----------------------------|-------------|
| récupérabilité | Nombre de programme | Taux |
| 75% | 32 | 14% |
| entre 40 et 75% | 7 | 3% |
| 40% | 38 | 16% |
| entre 0% et 40% | 9 | 4% |
| 0% | 146 | 63% |
| | 232 | 100% |

| | |
|-------------------------|-----|
| YVELINES | 59% |
| ESSONNE | 44% |
| HAUTS DE SEINE | 50% |
| SEINE SAINT DENIS EST | 53% |
| SEINE SAINT DENIS OUEST | 42% |
| VAL DE MARNE | 57% |
| VAL D'OISE | 57% |



QUESTIONS ASSOCIATIONS/ REponses 3F

QUESTIONS CLCV



- « Insatisfaction sur les prestations Espaces Verts – résidence Portes Blanches »

Réponse 3F:

ID VERDE intervient uniquement sur les pôles 2 et 3. La note globale pour 2021 (selon CDS/Gardiens) atteint les 2,88.

- Point récent avec l'entreprise, le RH et le CDS – amélioration observée depuis



QUESTIONS CLCV

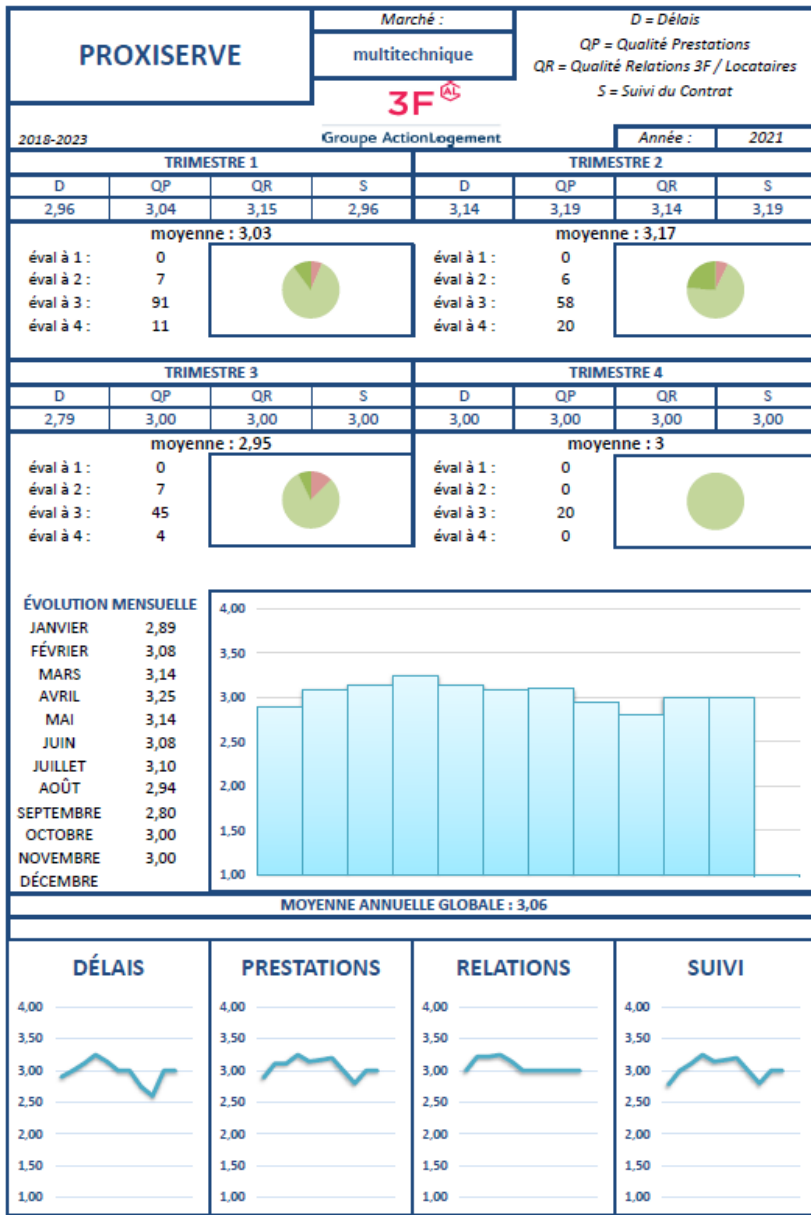
- Locataires inciviques: Certaines familles dont le comportement est inadapté à la vie en collectivité perturbent la vie des autres locataires

Quelles est la politique de 3F vis à vis de ces familles ?

La présence d'un gardien est souhaité par les résidents, quelle réponse leur sera réservée?

- Les délais d'intervention des prestataires sous contrat et les indemnités dues aux locataires en cas de non respect de ces délais ?

QUESTIONS AFOC



« Délais anormalement longs des interventions de Proxiserve – résidence R020L » → réponse spécifique sera apporté par le chef de secteur

Réponse 3F:

- Bilan 2021 Proxiserve atteint une note de 3,06
- Comités mensuels organisés pour le suivi des dysfonctionnements
- Retard sur le relamping cette été – interventions réalisée en septembre par Proxiserve
- Difficultés pour joindre le service du contrat confort - Proxiserve va mettre en place l'externalisation des appels afin de pallier au nombre d'appels perdus (comité octobre 2021)



QUESTIONS AFOC

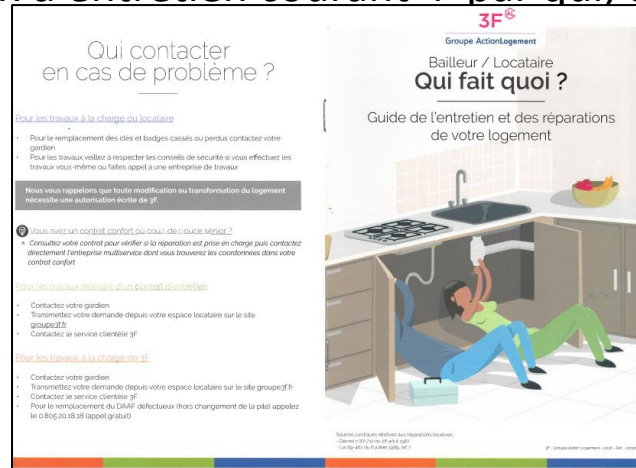
- Remplacement des départs des gardiens (...)
- Problématique du remplacement de l'interphonie classique par l'interphonie GSM INTRATONE
 - Quid des résidents locataires ne détenant pas de téléphone ou ne souhaitant pas affecter leur(s) numéro(s) de téléphone(s) fixe et/ou portable privé(s) à l'usage d'interphone ?

L'AFOC demande pour les locataires qui le souhaitent, la fourniture gratuite d'un portable limité à cet usage (cf. Commission nouvelles technologies du 29 juin 2017);

Réponse 3F : le téléphone est fourni uniquement dans le cas où il n'y en a pas dans le logement

QUESTIONS CNL

- Maintien de la location apporté aux personnes vulnérables (PMR) mais aussi pour certaines l'adaptation des SdB, sanitaires et accès, précisant les modalités et délais
- Réponse 3F :
 - pas d'obligation de bailleur
 - la demande d'adaptation peut conduire à un relogement si le logement actuel n'est pas adapté
- Suivi des travaux d'entretien courant : par qui, comment et quand ?



- Recensement des contrôles contradictoires de ménage des parties communes



QUESTIONS INDECOSA CGT

3 questions à propos du programme 1673L à Paris

- Pouvez-vous nous indiquer quand les travaux des parties communes seront prévus car fissures, humidité, peinture très vétuste, moisissures, porte bâtiment A sans sécurité, nuisibles ?
- Est ce qu'un ravalement est programmé pour le bâtiment A "côté rue Jean Lantier" car l'état de la façade est préoccupante ?
- la gardienne fait rentrer des SDF dans sa loge, est ce que ça fait partie de sa mission ?

Réponse 3F :

Réponse précise sera apportée par Sabrina Buron directement à Mme Mallem



MERCI DE VOTRE ATTENTION